

2017年9月20日  
サントリーワインインターナショナル株式会社

### 商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が輸入するチリワイン「サンタ バイ サンタ カロリーナ カベルネ・ソーヴィニヨン/シラー 2016 750ml 瓶」につきまして、一部商品でチリのサンタ カロリーナ社工場における製造工程での不具合により、表示されていたアルコール度数より低い商品が流通していることが判明いたしました。

つきましては、下記の商品を自主回収させていただきます。なお、お客様が飲用されても身体への影響はありません。

今後はより一層品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。  
お客様およびお取引先様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

1. 対象商品「サンタ バイ サンタ カロリーナ カベルネ・ソーヴィニヨン/シラー 2016 750ml 瓶」のうち、瓶下部に印字されているロット番号の印字5桁が『L7102』の記載で始まるもの
2. 対象商品販売エリア 近畿・中国・四国  
(滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・鳥取・島根・岡山・広島・山口・徳島・香川・愛媛・高知 計15府県)
3. 対象商品販売時期 2017年8月1日以降  
(7月31日以前にご購入いただいた商品については問題ございません)
4. 対象商品画像とロット番号の記載箇所



5. 対象本数 該当ロット番号 (L7102) の出荷数量 60 ケース (720 本)

6. 商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、該当する商品がございましたら、大変お手数ですが、料金着払いで下記送付先にご送付いただきたくお願い申し上げます。

なお、後日、代替の対応をさせていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみを使用し、その他の目的には、一切使用いたしません。

送付先

〒273-0017

千葉県船橋市西浦 3-6-1 プロロジスパーク 船橋 5 ATENA サントリー宛

▽本件に関するお客様からのお問い合わせ先

サントリーワインインターナショナル株式会社 特設お客様対応窓口

専用フリーダイヤル： 0120-541-665

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

9月23日・24日については受け付けいたします。

以 上