SUNTORY

# Quy tắc đạo đức kinh doanh của Tập đoàn Suntory

Suntory Holdings Limited

# Gửi tới toàn thể thành viên Tập đoàn Suntory,

Quy tắc đạo đức kinh doanh của Tập đoàn Suntory (“Quy tắc”) phác thảo những nguyên tắc cơ bản mà mỗi chúng ta phải tuân thủ để đạt được mục đích của Tập đoàn Suntory: *“Thổi hồn vào sự rực rỡ của cuộc sống bằng cách đem đến cho mọi người những trải nghiệm phong phú cùng với sự hòa hợp với thiên nhiên”.* Quy tắc này đóng vai trò là kim chỉ nam chung, định hướng cách chúng ta thực hiện vai trò của mình với tư cách là thành viên của Tập đoàn Suntory.

Cùng với các đồng nghiệp trên toàn cầu, chúng ta không ngừng đón nhận thử thách và phát triển với tinh thần "Yatte Minahare". Thế giới đang trải qua những thay đổi nhanh chóng và mạnh mẽ, và sẽ có những lúc tư duy truyền thống không còn phù hợp hoặc khi chúng ta không chắc chắn về cách đưa ra quyết định đúng đắn. Tuy nhiên, bất kể tình huống có khó khăn đến đâu, chúng ta luôn phải tự hỏi mình "Điều đúng đắn cần làm là gì?" và để câu trả lời dẫn lối chúng ta đưa ra quyết định. Để Tập đoàn Suntory tiếp tục phát triển, điều quan trọng là chúng ta phải giành được và duy trì niềm tin từ xã hội — bởi chính niềm tin này chính là nền tảng cốt lõi cho mọi hoạt động của chúng ta.

Để đảm bảo niềm tin này, mỗi chúng ta phải luôn ghi nhớ rằng mình là đại diện cho Tập đoàn Suntory. Chúng ta phải luôn cân nhắc xem mình có thể làm gì để mang lại niềm vui cho khách hàng và người tiêu dùng, và chủ động hành động với sự chính trực — đây chính là cốt lõi của triết lý “Kinh doanh đúng đắn”.  Tôi vững tin rằng, mỗi chúng ta bằng sự chân thành, hành động với lòng chính trực và sự thấu cảm, chúng ta sẽ cùng nhau xây dựng Tập đoàn Suntory phát triển trở thành một công ty được tin tưởng và yêu mến trên toàn thế giới.

Giờ là lúc mỗi chúng ta cùng đón nhận Bộ Quy tắc này như kim chỉ nam chung cho hành vi ứng xử, và cùng nhau làm việc với các đồng nghiệp trên toàn cầu để hiện thực hóa mục tiêu “Phát triển vì những điều tốt đẹp (Growing for Good)”.

Tập đoàn Suntory Holdings Limited

Tổng Giám đốc kiêm Người đại diện theo pháp luật

**Torii Nobuhiro**

# Mục lục


## Giới thiệu

## 1. Tập trung vào khách hàng và người tiêu dùng
1.1 Cam kết vượt trên mong đợi
1.2 Thông tin và tiếp thị có trách nhiệm
1.3 Thúc đẩy và thực hành sử dụng đồ uống có cồn có trách nhiệm
1.4 Giao tiếp chủ động với khách hàng và người tiêu dùng

## 2. Hoạt động kinh doanh chính trực và công bằng
2.1 Tuân thủ pháp luật và tôn trọng các hoạt động công bằng và minh bạch
2.2 Cạnh tranh kinh doanh tự do và công bằng
2.3 Không khoan nhượng với hành vi tham nhũng
2.4 Không liên quan đến các hoạt động phạm pháp
2.5 Khai báo Mâu thuẫn lợi ích
2.6 Tuân thủ các quy định kiểm soát xuất nhập khẩu và lệnh trừng phạt
2.7 Lưu trữ và minh bạch thông tin liên quan đến các hoạt động doanh nghiệp

## 3. Đóng góp cho xã hội
3.1 Đóng góp cho cộng đồng và xã hội
3.2 Hỗ trợ các hoạt động của nhân viên

## 4. Bảo tồn môi trường
4.1 Bảo tồn và phục hồi hệ sinh thái, bao gồm tài nguyên nước
4.2 Thúc đẩy kinh tế tuần hoàn và giảm thiểu tác động môi trường
4.3 Gắn kết với xã hội

## 5. Tạo dựng môi trường làm việc tích cực thông qua tôn trọng nhân quyền và sự đa dạng
5.1 Nghiêm cấm lao động trẻ em và lao động cưỡng bức
5.2 Môi trường làm việc không có phân biệt đối xử và quấy rối
5.3 Quyền tự do lập hội
5.4 Môi trường làm việc tích cực
5.5 Văn hóa làm việc cởi mở và hòa nhập
5.6 Thử thách và phát triển

## 6. Bảo vệ và sử dụng tài sản doanh nghiệp
6.1 Quản lý tài sản doanh nghiệp
6.2 Sử dụng thông tin một cách phù hợp
6.3 Bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ
6.4 Sử dụng và ứng dụng công nghệ mới đúng cách
6.5 Ứng xử có trách nhiệm trong giao tiếp đối ngoại

## Quản trị và thực hiện

# Giới thiệu

Quy tắc đạo đức kinh doanh của Tập đoàn Suntory (sau đây gọi là “Quy tắc”) quy định những nguyên tắc cơ bản mà Tập đoàn Suntory và toàn thể nhân viên phải tuân thủ nhằm hiện thực hóa mục tiêu doanh nghiệp của chúng tôi là “Thổi hồn vào sự rực rỡ của cuộc sống bằng cách đem đến cho mọi người những trải nghiệm phong phú cùng với sự hòa hợp với thiên nhiên”. Quy tắc này bao gồm các giá trị và tiêu chuẩn đạo đức, đồng thời đặt ra những kỳ vọng về cách chúng ta thực hiện các hoạt động kinh doanh để hoàn thành trách nhiệm với các bên liên quan và nhận được sự tin tưởng của họ.

Giá trị cốt lõi đằng sau Quy tắc là *“Kinh doanh đúng đắn”*, được chúng tôi định nghĩa không chỉ là tuân thủ tất cả các luật, quy định và tiêu chuẩn hiện hành, mà còn là thực hiện các hoạt động kinh doanh một cách công bằng và chính trực.

Trong một thế giới không ngừng biến đổi, chúng tôi kiên định giữ vững cam kết với các chuẩn mực đạo đức cao, đồng thời nỗ lực sáng tạo ra những giá trị mới hướng đến mục tiêu “*Phát triển vì những điều tốt đẹp” (Growing for Good)*. Chúng tôi tin rằng các tiêu chuẩn được nêu trong Quy tắc sẽ định hướng hành vi một cách đúng đắn, qua đó bảo đảm rằng Tập đoàn Suntory sẽ tiếp tục là một doanh nghiệp thành công, đồng thời duy trì được sự tin tưởng của người tiêu dùng và công chúng nói chung.

# 1. Tập trung vào khách hàng và người tiêu dùng

**Tập đoàn Suntory chúng tôi luôn nỗ lực hết mình để đảm bảo tính chính trực và minh bạch trong mọi tương tác với khách hàng và người tiêu dùng. Chúng tôi hướng đến việc đóng góp vào hạnh phúc của họ bằng cách cung cấp các sản phẩm và dịch vụ an toàn, đáng tin cậy và đạt chất lượng cao.**

### 1.1 Cam kết vượt trên mong đợi

Chúng tôi cam kết ưu tiên chất lượng và mang đến giá trị không chỉ đáp ứng mà còn vượt trên kỳ vọng của khách hàng và người tiêu dùng, trong toàn bộ các hoạt động của Tập đoàn, bao gồm nghiên cứu và phát triển, thu mua, sản xuất và bán hàng.

### 1.2 Thông tin và tiếp thị có trách nhiệm

Chúng tôi nỗ lực cung cấp thông tin chính xác và kịp thời, bao gồm cả thông tin về độ tin cậy và tính an toàn của sản phẩm, nhằm giúp khách hàng và người tiêu dùng đưa ra quyết định sáng suốt. Chúng tôi đảm bảo rằng nhãn sản phẩm, quảng cáo và thông điệp thương mại của mình đều rõ ràng, chính xác và không gây hiểu lầm. Hơn nữa, với tư cách là một tập đoàn hoạt động kinh doanh trong nhiều lĩnh vực, chúng tôi cam kết thực hiện tiếp thị có trách nhiệm đối với tất cả các sản phẩm và dịch vụ của mình.

### 1.3 Thúc đẩy và thực hành sử dụng đồ uống có cồn có trách nhiệm

Chúng tôi đảm bảo rằng nhãn sản phẩm, quảng cáo và thông điệp thương mại liên quan đến các sản phẩm đồ uống có cồn của mình rõ ràng, chính xác và không gây hiểu lầm. Chúng tôi đảm bảo rằng các thông điệp này được nhắm đến đối tượng người trưởng thành đủ tuổi mua hàng hợp pháp, đồng thời khuyến khích việc sử dụng đồ uống có cồn có trách nhiệm nhằm giảm thiểu các tác hại của rượu, chẳng hạn như uống quá mức và lái xe khi say xỉn. Chúng tôi hy vọng tất cả nhân viên của Tập đoàn Suntory sẽ làm gương cho những hành vi đúng đắn này.

### 1.4 Giao tiếp chủ động với khách hàng và người tiêu dùng

Chúng tôi phấn đấu nâng cao sự hài lòng và niềm tin của khách hàng và người tiêu dùng bằng cách tạo ra nhiều cơ hội giao tiếp tương tác, đồng thời tiếp thu các quan điểm đa dạng của họ vào các hoạt động của doanh nghiệp chúng tôi.

# 2. Hoạt động kinh doanh chính trực và công bằng

## Tập đoàn Suntory chúng tôi thực hiện tất cả các hoạt động kinh doanh một cách công bằng và minh bạch, tuân thủ quy định pháp luật hiện hành và các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất.

### 2.1 Tuân thủ pháp luật và tôn trọng các hoạt động công bằng và minh bạch

Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật lệ và quy định áp dụng, cũng như các chính sách nội bộ. Chúng tôi tôn trọng các tiêu chuẩn quốc tế và thực hiện các hoạt động kinh doanh công bằng và minh bạch, có cân nhắc đến văn hóa, phong tục tập quán, truyền thống và tôn giáo.

### 2.2 Cạnh tranh kinh doanh tự do và công bằng

Trong mối quan hệ với đối tác kinh doanh và đối thủ cạnh tranh, chúng tôi nghiêm cấm việc theo đuổi lợi nhuận bằng các phương thức bất hợp pháp, và không tham gia vào bất kỳ hành vi cạnh tranh không lành mạnh. Bên cạnh đó, chúng tôi thực hiện các hoạt động kinh doanh dựa trên nguyên tắc cạnh tranh tự do và công bằng.

### 2.3 Không khoan nhượng với hành vi tham nhũng

Chúng tôi cam kết duy trì các chuẩn mực đạo đức và tính chính trực ở mức cao nhất, đồng thời tuân thủ đầy đủ các luật phòng, chống tham nhũng hiện hành tại những quốc gia nơi chúng tôi hoạt động. Chúng tôi không khoan nhượng đối với bất kỳ hành vi tham nhũng hay hối lộ nào và luôn duy trì một chương trình phòng, chống tham nhũng hiệu quả. Việc tặng quà và chiêu đãi cho quan chức chính phủ là điều không được khuyến khích, và chỉ được phép thực hiện trong những trường hợp nhất định, đồng thời phải tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và chính sách nội bộ. Các khoản đóng góp từ thiện, tài trợ và quyên góp chính trị phải tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và chính sách nội bộ.

**2.4 Không liên quan đến các hoạt động phạm pháp**
Chúng tôi không có và sẽ không tham gia vào bất kỳ mối quan hệ nào với các tổ chức tội phạm có tổ chức, cũng như không tham gia vào bất kỳ hoạt động tội phạm tài chính nào, bao gồm cả rửa tiền.

**2.5 Khai báo Mâu thuẫn lợi ích**
Chúng tôi yêu cầu tất cả giám đốc, cán bộ và nhân viên của Tập đoàn Suntory phải kịp thời công khai mọi mâu thuẫn lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn, để Tập đoàn Suntory có thể giải quyết thỏa đáng những mâu thuẫn đó.

**2.6 Tuân thủ các quy định kiểm soát xuất nhập khẩu và lệnh trừng phạt**
Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, các lệnh cấm vận và các biện pháp hạn chế khác tại từng quốc gia nơi chúng tôi hoạt động, bao gồm các biện pháp kiểm soát xuất nhập khẩu cũng như các lệnh trừng phạt kinh tế, tài chính hoặc thương mại.

**2.7 Lưu trữ và minh bạch thông tin liên quan đến các hoạt động doanh nghiệp**
Chúng tôi cam kết duy trì đầy đủ hệ thống kiểm soát nội bộ. Chúng tôi cũng cam kết lưu trữ và, khi cần thiết, công khai các thông tin tài chính và phi tài chính liên quan đến hoạt động doanh nghiệp, phản ánh chính xác tình trạng thực tế của Tập đoàn Suntory. Chúng tôi đảm bảo hoàn thành đầy đủ và đúng quy định tất cả các nghĩa vụ thuế trên cơ sở lưu trữ các hồ sơ đó.

# 3. Đóng góp cho xã hội

**Là một công dân doanh nghiệp có trách nhiệm, Tập đoàn Suntory nỗ lực tạo ra ảnh hưởng tích cực cho xã hội.**

### 3.1 Đóng góp cho cộng đồng và xã hội

Chúng tôi hợp tác với các bên liên quan để tham gia vào cộng đồng tại những nơi chúng tôi hoạt động kinh doanh và góp phần giải quyết các nhu cầu địa phương. Qua đó, chúng tôi nỗ lực truyền cảm hứng cho một lối sống hòa hợp trong cộng đồng và xã hội.

### 3.2 Hỗ trợ các hoạt động của nhân viên

Chúng tôi tích cực khuyến khích nhân viên tham gia hoạt động tình nguyện và các hoạt động đóng góp xã hội khác.

# 4. Bảo tồn môi trường

**Tập đoàn Suntory chúng tôi nỗ lực bảo vệ môi trường toàn cầu và đảm bảo rằng một xã hội bền vững, phong phú về đa dạng sinh học và hài hòa với thiên nhiên sẽ được bảo tồn cho các thế hệ tương lai.**

## 4.1 Bảo tồn và phục hồi hệ sinh thái, bao gồm tài nguyên nước

Là một doanh nghiệp phụ thuộc vào nguồn nước và các sản phẩm nông nghiệp, chúng tôi nhận thức rõ rằng nước là nguồn tài nguyên quan trọng nhất đối với hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng nguồn nước bằng sự cẩn trọng cao nhất, đồng thời tự hào về những nỗ lực của mình trong việc bảo tồn và phục hồi các hệ sinh thái tại những khu vực chúng tôi khai thác nguồn nước và nguyên liệu thô.

## 4.2 Thúc đẩy kinh tế tuần hoàn và giảm thiểu tác động môi trường

Chúng tôi nỗ lực thúc đẩy nền kinh tế tuần hoàn và giảm thiểu tác động môi trường trong toàn bộ chuỗi giá trị, thông qua việc sử dụng tài nguyên một cách hiệu quả và giảm lượng khí thải nhà kính.

## 4.3 Gắn kết với xã hội

Với mục tiêu xây dựng một xã hội năng động và bền vững, chúng tôi hợp tác với các bên liên quan, tích cực đối thoại với cộng đồng địa phương, và công khai minh bạch về tiến trình của mình.

# 5. Tạo dựng môi trường làm việc tích cực thông qua tôn trọng nhân quyền và sự đa dạng

**Tập đoàn Suntory chúng tôi tôn trọng nhân quyền và sự đa dạng, cũng như nỗ lực để tạo dựng một môi trường làm việc mà nhân viên cảm thấy gắn kết và có động lực.**

### 5.1 Nghiêm cấm lao động trẻ em và lao động cưỡng bức

Chúng tôi nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức hoặc không tự nguyện, hoặc bất kỳ hình thức lao động bất hợp pháp nào trong bất kỳ hoạt động kinh doanh nào của chúng tôi.

### 5.2 Môi trường làm việc không có phân biệt đối xử và quấy rối

Chúng tôi tôn trọng nhân quyền và phẩm giá của mỗi cá nhân, và hướng tới việc xây dựng một môi trường làm việc không có bất kỳ sự phân biệt đối xử nào dựa trên chủng tộc, tôn giáo, giới tính, bản dạng giới, xu hướng tính dục, độ tuổi, quốc tịch, ngôn ngữ, tình trạng khuyết tật, xuất thân xã hội hoặc bất kỳ yếu tố nào khác được pháp luật hiện hành và chính sách nội bộ bảo vệ.
Chúng tôi không khoan nhượng với bất kỳ hình thức phân biệt đối xử, quấy rối dưới mọi hình thức (bao gồm quấy rối tình dục) hoặc lạm dụng nào. Chúng tôi sẽ đặc biệt chú trọng đến việc bảo vệ quyền riêng tư của tất cả những người có liên quan.

### 5.3 Quyền tự do lập hội

Chúng tôi tôn trọng quyền cơ bản của nhân viên trong việc tự do lập hội cũng như thành lập và tham gia các tổ chức do họ tự lựa chọn.

### 5.4 Môi trường làm việc tích cực

Chúng tôi nỗ lực xây dựng một môi trường làm việc nơi nhân viên có thể duy trì sức khỏe thể chất và tinh thần, đồng thời làm việc trong điều kiện an toàn.

### 5.5 Văn hóa làm việc cởi mở và hòa nhập

Chúng tôi nỗ lực phát triển một văn hóa làm việc hòa nhập, nơi mọi người có thể hành động tự do và thoải mái bày tỏ ý kiến, đồng thời tôn trọng quan điểm và lập trường của người khác. Bên cạnh đó, thông qua giao tiếp chủ động, chúng tôi hướng tới việc xây dựng một môi trường làm việc đoàn kết và hợp tác trong toàn Tập đoàn Suntory.

### 5.6 Thử thách và phát triển

Chúng tôi thúc đẩy sự phát triển cá nhân của nhân viên bằng cách khuyến khích họ đặt ra và đạt được các mục tiêu đầy thử thách, cũng như khơi dậy niềm tự hào và tinh thần trách nhiệm đối với công việc của họ.

# 6. Bảo vệ và sử dụng tài sản doanh nghiệp

## Tập đoàn Suntory chúng tôi nỗ lực bảo vệ, quản lý và sử dụng tài sản công ty một cách phù hợp, bao gồm cả thông tin mà chúng tôi nắm giữ, đồng thời tôn trọng quyền lợi của các bên thứ ba.

### 6.1 Quản lý tài sản doanh nghiệp

Chúng tôi quản lý tài sản doanh nghiệp một cách hợp lý, bao gồm cả tài sản hữu hình và vô hình, đồng thời nỗ lực bảo vệ chúng khỏi các mối nguy hiểm như thiên tai và các cuộc tấn công mạng. Bên cạnh đó, chúng tôi yêu cầu rằng tài sản doanh nghiệp chỉ được sử dụng cho các mục đích kinh doanh phù hợp.

### 6.2 Sử dụng thông tin một cách phù hợp

Chúng tôi thực hiện các biện pháp phù hợp để thu thập, sử dụng, lưu trữ và xử lý thông tin cá nhân và/hoặc thông tin bảo mật một cách phù hợp. Chúng tôi không chia sẻ thông tin bí mật trong nội bộ doanh nghiệp, ngoài các trường hợp "thực sự cần biết", và không sử dụng thông tin đó cho các mục đích vi phạm pháp luật, bao gồm giao dịch nội gián.

### 6.3 Bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ

Chúng tôi bảo vệ và gìn giữ tài sản sở hữu trí tuệ của mình, đồng thời tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác và cam kết không cố ý xâm phạm các quyền đó.

### 6.4 Sử dụng và ứng dụng công nghệ mới đúng cách

Chúng tôi chủ động áp dụng các công nghệ sáng tạo để tạo ra giá trị mới, đồng thời yêu cầu các công nghệ này phải được sử dụng một cách an toàn, đáng tin cậy với các tiêu chuẩn đạo đức cao.

### 6.5 Ứng xử có trách nhiệm trong giao tiếp đối ngoại

Với tư cách là thành viên của Tập đoàn Suntory, chúng tôi hiểu rằng mọi phát ngôn công khai, hoạt động trên mạng xã hội và thông tin được chia sẻ trong các tình huống khác nhau đều có thể ảnh hưởng đến danh tiếng của Tập đoàn Suntory. Chúng tôi luôn ý thức rõ điều này và thúc đẩy hành vi ứng xử có trách nhiệm trong mọi hoạt động giao tiếp công khai hoặc đối ngoại.

# Quản trị và thực hiện

## PHẠM VI VÀ ÁP DỤNG

1. Quy tắc này áp dụng cho tất cả giám đốc, cán bộ, nhân viên của Tập đoàn Suntory Holdings Limited và các công ty thành viên trong tập đoàn (Tập đoàn Suntory Holdings Limited và các công ty thành viên trong tập đoàn được gọi chung là “Tập đoàn Suntory” và gọi riêng là “các công ty thành viên trong Tập đoàn”, và từng công ty riêng lẻ được gọi là “Công ty thành viên” trong toàn bộ nội dung Quy tắc này).

2. Quản lý cấp cao của các mỗi Công ty thành viên có trách nhiệm phải đảm bảo tuân thủ Quy tắc này bằng cách làm gương trong việc thực hiện các hành vi được đề cập trong Quy tắc này, thúc đẩy Quy tắc này trong các công ty thành viên trong Tập đoàn tương ứng của họ và thiết lập hệ thống quản trị hiệu quả để thực hiện và duy trì Quy tắc này. Mỗi Công ty thành viên có thể xây dựng và áp dụng các chính sách, hướng dẫn, sổ tay và các tài liệu khác để hỗ trợ Quy tắc. Các chính sách, hướng dẫn, sổ tay, và các tài liệu khác không được mâu thuẫn với Quy tắc.

3. Quy tắc không thay thế cho các luật, quy định hoặc quy tắc ngành nghề hiện hành tại các quốc gia mà Tập đoàn Suntory hoạt động. Khi các luật, quy định địa phương hoặc quy tắc ngành nghề địa phương hiện hành có tính ràng buộc hơn Quy tắc này, thì các yêu cầu ràng buộc hơn sẽ được áp dụng đối với Công ty thành viên có liên quan.

4. Tập đoàn Suntory yêu cầu bất kỳ bên thứ ba nào hành động thay mặt cho Tập đoàn hoặc cho bất kỳ Công ty thành viên nào cũng phải tuân thủ Quy tắc này.

   Chúng tôi cũng khuyến khích các đối tác kinh doanh của Tập đoàn Suntory hiểu và tôn trọng các quy định được nêu trong Quy tắc.

## SỬA ĐỔI VÀ HỦY BỎ

Việc sửa đổi và hủy bỏ Quy tắc này phải được Ủy ban Quản lý Rủi ro Toàn cầu đồng ý và được Hội đồng quản trị của Tập đoàn Suntory Holdings Limited phê duyệt.

## BỘ PHẬN PHỤ TRÁCH

Bộ phận Pháp lý và Tuân thủ thuộc Phòng Quản lý Rủi ro Doanh nghiệp (GRC), Tập đoàn Suntory Holdings Limited (sau đây gọi là “Bộ phận Pháp lý và Tuân thủ”) chịu trách nhiệm về nội dung và việc giải thích Quy tắc. Bộ phận Pháp lý và Tuân thủ có trách nhiệm hỗ trợ các công ty thành viên trong Tập đoàn trong việc triển khai thực hiện Quy tắc.

## TRÁCH NHIỆM BÁO CÁO, CAM KẾT KHÔNG TRẢ ĐŨA & KỶ LUẬT

Mọi nhân viên của Tập đoàn Suntory có trách nhiệm cá nhân trong việc nắm rõ và tuân thủ Quy tắc. Nếu bất kỳ nhân viên nào tin rằng một giám đốc, cán bộ, nhân viên của Tập đoàn Suntory hoặc bên thứ ba hành động thay mặt cho Tập đoàn đã vi phạm hoặc có thể vi phạm nội dung hay tinh thần của Quy tắc, bất kỳ chính sách nào khác của Tập đoàn Suntory, hoặc pháp luật hiện hành, thì người đó có nghĩa vụ phải báo cáo hành vi đó thông qua các kênh báo cáo do Công ty thành viên của họ quy định. Thông tin được báo cáo và danh tính của người báo cáo sẽ được giữ bí mật trong phạm vi có thể và tuân thủ các luật bảo vệ quyền riêng tư cá nhân hiện hành, đồng thời vẫn cho phép Tập đoàn Suntory tiến hành điều tra theo cách phù hợp. Tập đoàn Suntory nghiêm cấm mọi hành vi trả đũa đối với bất kỳ cá nhân nào báo cáo một cách thiện chí về một vi phạm đã biết hoặc nghi ngờ có thể xảy ra. Việc vi phạm Quy tắc có thể dẫn đến các hình thức kỷ luật, phù hợp với quy định nội bộ hiện hành của từng Công ty thành viên hoặc luật pháp và quy định địa phương, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động.

SUNTORY

Adoption and Revision : 2003
2008
2012
2017
2026