SUNTORY

จรรยาบรรณทางธุรกิจของซันโทรี่กรุ๊ป

Suntory Holdings Limited

เรียนสมาชิกซันโทรี่กรุ๊ปทุกท่าน

จรรยาบรรณทางธุรกิจของ ซันโทรี่กรุ๊ป (“จรรยาบรรณ”) ฉบับนี้ กำหนด หลักการพื้นฐานที่เราทุกคนต้องปฏิบัติตามเพื่อบรรลุเป้าหมายของซันโทรี่กรุ๊ป นั่นคือ "เพื่อจุดประกายความสดใสของชีวิต โดยการสร้างประสบการณ์ที่หลากหลาย ให้ผู้คนได้อยู่กับธรรมชาติอย่างสมดุล" ซึ่งทำหน้าที่เป็นแนวทางร่วมกันในการปฏิบัติตามบทบาทของเราในฐานะสมาชิกของซันโทรี่กรุ๊ป

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะเผชิญความท้าทายและเติบโตด้วย “จิตวิญญาณของผู้กล้าลงมือทำ” เคียงข้างกับเพื่อนร่วมงานจากทั่วโลก ในขณะที่โลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บางครั้งวิธีคิดแบบเดิมอาจใช้ไม่ได้ผล หรือเราอาจไม่แน่ใจว่าจะตัดสินใจอย่างไรให้ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าสถานการณ์จะยากลำบากเพียงใด เราต้องถามตัวเองเสมอว่า “อะไรคือสิ่งที่ถูกต้อง” และตัดสินใจบนพื้นฐานนั้น เพื่อให้ซันโทรี่กรุ๊ปเติบโตอย่างยั่งยืน โดยสิ่งสำคัญคือเราต้องได้รับและรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจจากสังคม เนื่องจากความไว้วางใจนี้ถือเป็นรากฐานสำคัญที่สุดในการดำเนินงานของเรา

เพื่อรับรองว่าเราจะได้รับความไว้วางใจนี้ เราทุกคนต้องไม่ลืมว่าเราเป็นตัวแทนของซันโทรี่กรุ๊ป ดังนั้นเราจึงต้องคำนึงเสมอว่าเราจะทำสิ่งใดได้บ้างเพื่อมอบความสุขให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภค และริเริ่มลงมือทำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของ "การดำเนินธุรกิจด้วยวิถีทางที่ถูกต้อง” ผมเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า หากเราทุกคนมีความจริงใจและปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเห็นอกเห็นใจ จะทำให้ซันโทรี่กรุ๊ปเติบโตเป็นองค์กรที่ได้รับความไว้วางใจและความรักจากผู้คนทั่วโลก

ถึงเวลาแล้วที่เราทุกคนจะนำจรรยาบรรณนี้มาใช้เพื่อเป็นแนวทางร่วมกันในการประพฤติตนและปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานทั่วโลกของเราเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมาย “การเติบโตอย่างยั่งยืน”

บริษัท ซันโทรี่โฮลดิ้งส์ลิมิเต็ด

กรรมการผู้แทน ประธานบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Nobuhiro Torii

สารบัญ

บทนำ

1. การให้ความสำคัญต่อลูกค้าและผู้บริโภค

1.1 พันธกิจในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
1.2 การให้ข้อมูลและการตลาดอย่างมีความรับผิดชอบ
1.3 การส่งเสริมและการปฏิบัติตามหลักการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อย่างมีความรับผิดชอบ
1.4 การสื่อสารเชิงรุกกับลูกค้าและผู้บริโภค

2. การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม

2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและการดำเนินกิจกรรมอย่างยุติธรรมและโปร่งใส
2.2 การแข่งขันทางธุรกิจอย่างเสรีและเป็นธรรม
2.3 การต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
2.4 การไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย
2.5 การเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งด้านผลประโยชน์
2.6 การปฏิบัติตามมาตรการควบคุมและคว่ำบาตรด้านการนำเข้า/ส่งออก
2.7 ประวัติและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขององค์กร

3. การมีส่วนช่วยเหลือสังคม

3.1 การมีส่วนช่วยเหลือชุมชนและสังคม
3.2 การสนับสนุนกิจกรรมของพนักงาน

4. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

4.1 การอนุรักษ์และฟื้นฟูระบบนิเวศ รวมถึงทรัพยากรน้ำ
4.2 การส่งเสริมเศรษฐกิจหมุนเวียนและการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
4.3 การมีส่วนร่วมกับสังคม

5. การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวกด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย

5.1 การห้ามใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ
5.2 สถานที่ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม
5.3 เสรีภาพในการรวมกลุ่ม
5.4 สภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก
5.5 วัฒนธรรมการทำงานที่เปิดกว้างและยอมรับความแตกต่าง
5.6 ความท้าทายและการเติบโต

6. การปกป้องและการใช้ทรัพย์สินขององค์กร

6.1 การบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์กร
6.2 การใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม
6.3 การรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินทางปัญญา
6.4 การใช้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่อย่างเหมาะสม
6.5 การดำเนินการสื่อสารภายนอกองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบ

การบริหารจัดการและการดำเนินการ

บทนำ

จรรยาบรรณทางธุรกิจของซันโทรี่กรุ๊ป (“จรรยาบรรณ”) กำหนดหลักการพื้นฐานของซันโทรี่กรุ๊ป และพนักงานต้องปฏิบัติตามเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร นั่นคือ "เพื่อจุดประกายความสดใสของชีวิต โดยการสร้างประสบการณ์ที่หลากหลายให้ผู้คนได้อยู่กับธรรมชาติอย่างสมดุล" จรรยาบรรณฉบับนี้ประกอบด้วยค่านิยมและมาตรฐานทางจริยธรรม และกำหนดความคาดหวังเกี่ยวกับวิธีที่เราดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจในลักษณะที่ตอบสนองความรับผิดชอบของเราที่มีต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมและได้รับความไว้วางใจจากบุคคลเหล่านั้น

หลักการที่อยู่เบื้องหลังจรรยาบรรณ นี้คือ "การดำเนินธุรกิจด้วยวิถีทางที่ถูกต้อง" ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานที่บังคับใช้ทั้งหมดรวมถึงการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจด้วยความยุติธรรมและซื่อสัตย์สุจริตอีกด้วย

ในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เรายังคงมีพันธกิจในการรักษามาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงต่อไปในขณะที่พยายามสร้างคุณค่าใหม่เพื่อบรรลุเป้าหมาย “เติบโตอย่างยั่งยืน” ของเรา เราเชื่อว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณนี้จะกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่จะทำให้ ซันโทรี่กรุ๊ป ยังคงเป็นองค์กรธุรกิจที่ประสบความสำเร็จพร้อมทั้งได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภคและสาธารณชนต่อไป

1. การให้ความสำคัญต่อลูกค้าและผู้บริโภค

พวกเราซันโทรี่กรุ๊ปให้ความสำคัญอย่างจริงใจ เพื่อรับรองว่าการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้บริโภคทั้งหมดมีความซื่อตรงและโปร่งใส เรามุ่งมั่นที่จะมีส่วนช่วยสร้างความสุขให้แก่ลูกค้าโดยการนำเสนอสินค้าและบริการที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ และมีคุณภาพสูง

1.1 พันธกิจในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

เรามุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญกับคุณภาพและการส่งมอบคุณค่าที่ตรงตามและเกินความคาดหวังของลูกค้าและผู้บริโภคในทุกกิจกรรมที่องค์กรของเราดำเนินงาน รวมถึงการวิจัยและการพัฒนา การจัดซื้อ การผลิต และการขาย

1.2 การให้ข้อมูลและการตลาดอย่างมีความรับผิดชอบ

เรามุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันท่วงที รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าและผู้บริโภคตัดสินใจได้โดยมีข้อมูลประกอบ เรารับรองว่าฉลาก โฆษณา และข้อความทางการค้าของผลิตภัณฑ์มีความชัดเจน ถูกต้อง และไม่ทำให้เข้าใจผิด นอกจากนี้ ในฐานะกลุ่มบริษัทซึ่งดำเนินธุรกิจหลากหลายประเภท เราจึงมุ่งมั่นที่จะทำการตลาดให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ อย่างมีความรับผิดชอบ

1.3 การส่งเสริมและการปฏิบัติตามหลักการการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อย่างมีความรับผิดชอบ

เรารับรองว่าฉลาก โฆษณา และข้อความทางการค้าของผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของเรามีความชัดเจน ถูกต้อง และไม่ทำให้เข้าใจผิด เรารับรองว่าสารเหล่านี้มุ่งเป้าไปยังกลุ่มผู้ใหญ่ที่สามารถซื้อเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้ตามกฎหมาย และส่งเสริมการดื่มอย่างรับผิดชอบเพื่อลดผลกระทบที่เป็นอันตรายจากแอลกอฮอล์ เช่น การบริโภคเกินความจำเป็นและการขับรถขณะมึนเมา เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนของซันโทรี่กรุ๊ปเป็นแบบอย่างของพฤติกรรมที่พึงประสงค์เหล่านี้

1.4 การสื่อสารเชิงรุกกับลูกค้าและผู้บริโภค

เรามุ่งมั่นเพิ่มความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้บริโภคโดยสร้างโอกาสยิ่งใหญ่ในการสื่อสารเชิงโต้ตอบและสะท้อนมุมมองอันหลากหลายในกิจกรรมของบริษัท

2. การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม

พวกเราซันโทรี่กรุ๊ปดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมดอย่างยุติธรรมและโปร่งใส โดยสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดและมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงสุด

2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและการดำเนินกิจกรรมอย่างยุติธรรมและโปร่งใส

เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงนโยบายภายใน เราเคารพมาตรฐานสากล และดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างยุติธรรมและโปร่งใส โดยคำนึงถึงวัฒนธรรม ประเพณี ขนบธรรมเนียม และศาสนา

2.2 การแข่งขันทางธุรกิจอย่างเสรีและเป็นธรรม

ในความสัมพันธ์กับพันธมิตรและคู่แข่งทางธุรกิจ เราห้ามมิให้มีการแสวงหาผลกำไรด้วยวิธีการที่ผิดกฎหมายและต้องไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมทางการแข่งขัน นอกจากนี้ เรายังดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจโดยยึดหลักการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมอีกด้วย

2.3 การต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาจริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตในระดับสูงสุด รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่บังคับใช้ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เราไม่ยอมรับการทุจริตและการติดสินบนทุกรูปแบบ และดำเนินโครงการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ เราไม่สนับสนุนการมอบของขวัญและความบันเทิง การเลี้ยงรับรองแก่เจ้าหน้าที่ราชการ ยกเว้นในสถานการณ์บางประเภทที่เป็นไปตามกฎหมายและนโยบายภายใน การบริจาคเพื่อการกุศล การสนับสนุน และการช่วยเหลือทางการเมืองจะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้และนโยบายภายใน

2.4 การไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย
เราไม่มีและจะไม่มีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มอาชญากรที่มีการจัดตั้งในลักษณะองค์กร หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมายทางการเงินอื่นๆ รวมถึงการฟอกเงิน

2.5 การเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งด้านผลประโยชน์
เรากำหนดให้กรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกคนของซันโทรี่กรุ๊ป เปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นทั้งหมดทันที เพื่อให้ซันโทรี่กรุ๊ปสามารถจัดการความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม

2.6 การปฏิบัติตามมาตรการควบคุมและคว่ำบาตรด้านการนำเข้า/ส่งออก
เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ การห้ามนำเข้าหรือส่งออกผลิตภัณฑ์ และมาตรการควบคุมอื่น ๆ ของแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ รวมถึงมาตรการควบคุมด้านการนำเข้าและส่งออกและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ การเงิน หรือการค้า

2.7 ประวัติและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขององค์กร
เรามุ่งมั่นที่จะรักษามาตรการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ เรายังมุ่งมั่นที่จะบันทึกและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขององค์กรเมื่อจำเป็น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะที่แท้จริงของซันโทรี่กรุ๊ปได้อย่างถูกต้องและเรารับรองว่าองค์กรดำเนินการชำระภาษีตามภาระผูกพันอย่างอย่างครบถ้วนและถูกต้องตามกฎหมาย โดยอ้างอิงจากประวัติการดำเนินงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

3. การมีส่วนช่วยเหลือสังคม

ในฐานะพลเมืององค์กรที่ดี ซันโทรี่กรุ๊ปมุ่งมั่นที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม

3.1 การมีส่วนช่วยเหลือชุมชนและสังคม

เราร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาตามความต้องการเฉพาะของแต่ละพื้นที่ โดยในกระบวนการนี้ เรามุ่งมั่นที่จะสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดวิถีชีวิตที่ดีงามและสงบสุขภายในชุมชนและสังคมโดยรวม

3.2 การสนับสนุนกิจกรรมของพนักงาน

เราสนับสนุนพนักงานของเราเข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัครและมีส่วนร่วมในกิจกรรมช่วยเหลือสังคมต่างๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

4. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

พวกเราซันโทรี่กรุ๊ปมุ่งมั่นที่จะอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั่วโลกและรับรองว่าสังคมอันยั่งยืนมีความหลากหลายทางชีวภาพและมีการอนุรักษ์ความกลมกลืนกับธรรมชาติไว้เพื่อคนรุ่นต่อไป

4.1 การอนุรักษ์และฟื้นฟูระบบนิเวศ รวมถึงทรัพยากรน้ำ

เนื่องจากธุรกิจของเรามีความจำเป็นต้องพึ่งพาน้ำและผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร เราจึงตระหนักถึงความสำคัญของ "น้ำ" ซึ่งเป็นทรัพยากรธรรมชาติอันล้ำค่าและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของเรา โดยเราดูแลรักษาน้ำอย่างจริงจัง และภาคภูมิใจในความมุ่งมั่นด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูระบบนิเวศในพื้นที่ที่เราจัดหาน้ำและวัตถุดิบ

4.2 การส่งเสริมเศรษฐกิจหมุนเวียนและการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เราส่งเสริมและดำเนินงานตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน พร้อมมุ่งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

4.3 การมีส่วนร่วมกับสังคม

ในการมุ่งสู่สังคมที่มีชีวิตชีวาและยั่งยืน เราทำงานร่วมกับผู้ถือผลประโยชน์ร่วม และมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่น รวมถึงเปิดเผยความคืบหน้าของเราอย่างโปร่งใส

5. การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวกด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย

พวกเราซันโทรี่กรุ๊ปเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย และเรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่พนักงานรู้สึกมีส่วนร่วมและกระตือรือร้น

5.1 การห้ามใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ

เราห้ามมิให้มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือแรงงานที่ไม่มีความสมัครใจ หรือแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ ในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของเราโดยเด็ดขาด

5.2 สถานที่ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม

เราเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของบุคคล และมุ่งหมายที่จะสร้างสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่ปราศจากการแบ่งแยกตามเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ อายุ สัญชาติ ภาษา ความพิการ ชาติกำเนิดทางสังคม หรือสถานะอื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและนโยบายภายใน เราไม่ยอมรับการแบ่งแยกทุกรูปแบบ การคุกคามทุกประเภท (รวมถึงการคุกคามทางเพศ) หรือการกระทำที่ไม่ถูกต้อง เราจะให้ความสำคัญกับการปกป้องความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่ได้รับผลกระทบทุกคนตามที่สมควรได้รับ

5.3 เสรีภาพในการรวมกลุ่ม

เราเคารพสิทธิพื้นฐานของพนักงานด้านเสรีภาพในการสมาคม รวมถึงในการสร้างและเข้าร่วมองค์กรตามที่ตนเองเลือก

5.4 สภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก

เรามุ่งหมายที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่พนักงานสามารถรักษาสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ พร้อมทั้งทำงานได้อย่างปลอดภัย

5.5 วัฒนธรรมการทำงานที่เปิดกว้างและยอมรับความแตกต่าง

เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง ยอมรับความแตกต่าง โดยทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นของตนได้อย่างอิสระและเปิดเผย พร้อมทั้งเคารพในมุมมองและความคิดของกันและกัน นอกจากนี้ เรามีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนสามารถทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคีภายในซันโทรี่กรุ๊ป

5.6 ความท้าทายและการเติบโต

เราส่งเสริมการเติบโตส่วนบุคคลของพนักงานโดยการสนับสนุนให้พนักงานกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย รู้สึกภาคภูมิใจและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่องานของตน

6. การปกป้องและการใช้ทรัพย์สินขององค์กร

พวกเราซันโทรี่กรุ๊ปมุ่งมั่นที่จะปกป้อง จัดการ และใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม รวมถึงข้อมูลที่เราถือครอง พร้อมทั้งเคารพสิทธิของบุคคลที่สาม

6.1 การบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์กร

เราจัดการทรัพย์สินขององค์กรอย่างเหมาะสมทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ และมุ่งมั่นที่จะปกป้องทรัพย์สินดังกล่าวจากภัยคุกคามด้านความปลอดภัย เช่น ภัยธรรมชาติและการโจมตีทางไซเบอร์ นอกจากนี้ เรายังกำหนดให้มีการใช้ทรัพย์สินเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสมเท่านั้น

6.2 การใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม

เราดำเนินการตามขั้นตอนอย่างเหมาะสมเพื่อรับ ใช้ จัดเก็บ และกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเหมาะสม เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับภายในธุรกิจ ยกเว้นในกรณีที่ "จำเป็นต้องทราบ" และเราจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย รวมถึงการซื้อขายข้อมูลภายใน

6.3 การรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินทางปัญญา

เราปกป้องและรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินทางปัญญา เราเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นและเราจะไม่ละเมิดสิทธิเหล่านั้นโดยเจตนา

6.4 การใช้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่อย่างเหมาะสม

เรานำเทคโนโลยีล้ำสมัยมาใช้ในเชิงรุกเพื่อสร้างคุณค่าใหม่ และกำหนดให้มีการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวอย่างปลอดภัยและเชื่อถือได้โดยมีมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูง

6.5 การดำเนินการสื่อสารภายนอกองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบ

ในฐานะสมาชิกของซันโทรี่กรุ๊ปเรารับทราบว่าแถลงการณ์ต่อสาธารณะ กิจกรรมบนสื่อสังคม และข้อมูลที่เราแบ่งปันในสถานการณ์ต่าง ๆ อาจส่งผลต่อชื่อเสียงของซันโทรี่กรุ๊ป เราตระหนักถึงข้อเท็จจริงนี้อยู่เสมอ และส่งเสริมการดำเนินการอย่างรับผิดชอบทุกครั้งที่มีการสื่อสารข้อมูลต่อสาธารณชนหรือการสื่อสารข้อมูลภายนอกองค์กร

การบริหารจัดการและการดำเนินการ

ขอบเขตและการประยุกต์ใช้

1. จรรยาบรรณฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ ซันโทรี่โฮลดิ้งส์ลิมิเต็ด และบริษัทในเครือซันโทรี่โฮลดิ้งส์ลิมิเต็ด และบริษัทในเครือเรียกรวมกันว่า “ซันโทรี่กรุ๊ป” และ "บริษัทในเครือ" และเรียกเป็นรายบริษัทว่า "บริษัทในเครือ" ตลอดทั้งเอกสารจรรยาบรรณนี้)

2. ฝ่ายบริหารระดับสูงของบริษัทในเครือแต่ละแห่งต้องรับรองว่ามีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณโดยปฏิบัติตามพฤติกรรมที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณส่งเสริมหลักจรรยาบรรณภายในบริษัทในเครือของตน และจัดตั้งระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพเพื่อยึดถือและรักษามาตรฐานของจรรยาบรรณไว้ บริษัทในเครือแต่ละแห่งสามารถกำหนดและดำเนินการตามนโยบาย แนวทาง คู่มือ และเอกสารอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณได้ นโยบาย แนวทาง คู่มือ และเอกสารอื่น ๆ ดังกล่าวต้องไม่ขัดแย้งกับเนื้อหาของจรรยาบรรณ

3. จรรยาบรรณนี้ไม่สามารถใช้แทนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือประมวลกฎหมายอุตสาหกรรมท้องถิ่นที่บังคับใช้ในประเทศที่ซันโทรี่กรุ๊ปดำเนินธุรกิจได้ ในกรณีที่กฎหมาย ข้อบังคับ หรือประมวลกฎหมายอุตสาหกรรมท้องถิ่นที่บังคับใช้มีความเข้มงวดกว่าจรรยาบรรณ ข้อกำหนดที่เข้มงวดกว่าดังกล่าวจะมีผลใช้กับบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง

4. ซันโทรี่กรุ๊ปกำหนดให้บุคคลภายนอกที่ดำเนินการในนามของ ซันโทรี่กรุ๊ป หรือบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ เรายังสนับสนุนให้พันธมิตรทางธุรกิจของซันโทรี่กรุ๊ปรับทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดในจรรยาบรรณนี้

การปรับปรุงแก้ไขและการยกเลิก

การปรับปรุงแก้ไขและการยกเลิกจรรยาบรรณนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงส่วนกลาง และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารของบริษัทซันโทรี่โฮลดิ้งส์ลิมิเต็ด

แผนกที่รับผิดชอบ

แผนกกฎหมายและการกำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบ ในฝ่าย GRC ของ บริษัทซันโทรี่โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด (จากนี้ไปจะเรียกว่า "แผนกกฎหมายและการกำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบ") มีหน้าที่รับผิดชอบเนื้อหาและการตีความของหลักจริยธรรม โดยแผนกกฎหมายและการกำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบจะให้การสนับสนุนให้บริษัทในเครือดำเนินการตามหลักจริยธรรม

ภาระผูกพันในการรายงาน การไม่ตอบโต้ และการลงโทษ

พนักงานของซันโทรี่กรุ๊ปทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบส่วนบุคคลในการศึกษาและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ หากพนักงานเชื่อว่ากรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินการในนามของซันโทรี่กรุ๊ปได้ละเมิดหรืออาจละเมิดจรรยาบรรณตามตัวบทกฎหมาย เจตนารมณ์ นโยบายอื่น ๆ ของซันโทรี่กรุ๊ปหรือกฎหมายที่บังคับใช้ พนักงานจะต้องรายงานผ่านช่องทางการรายงานของบริษัทในเครือของตน เราจะเก็บข้อมูลที่รายงานและตัวตนของผู้รายงานไว้เป็นความลับในขอบเขตที่สามารถดำเนินการได้และสอดคล้องกับกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่บังคับใช้ พร้อมทั้งยังคงเปิดโอกาสให้ ซันโทรี่กรุ๊ปดำเนินการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย ซันโทรี่กรุ๊ปห้ามมิให้มีการตอบโต้บุคคลใดก็ตามที่รายงานโดยสุจริตใจเกี่ยวกับการละเมิดที่รับทราบหรือต้องสงสัยว่าเกิดขึ้น การละเมิด จรรยาบรรณนี้อาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการลงโทษทางวินัย ตามกฎภายในที่บังคับใช้ของบริษัทในเครือแต่ละแห่งหรือกฎหมายและข้อบังคับของท้องถิ่น ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้าง

SUNTORY

Adoption and Revision : 2003
2008
2012
2017
2026