SUNTORY

Kodeks Etyki Biznesowej Grupy Suntory

Suntory Holdings Limited

Do wszystkich pracowników Grupy Suntory,

Kodeks Etyki Biznesowej Grupy Suntory (dalej: „Kodeks”) określa podstawowe zasady, których każdy z nas musi przestrzegać, aby realizować misję Grupy Suntory „by inspirować radość życia poprzez tworzenie bogatych doświadczeń dla ludzi, w harmonii z naturą”. Kodeks pełni rolę wspólnego przewodnika w zakresie wykonywania naszych obowiązków jako członków Grupy Suntory.

Wspólnie z naszymi współpracownikami na całym świecie nieustannie podejmujemy wyzwania i rozwijamy się w duchu „Yatte Minahare”. Otaczająca nas rzeczywistość ulega szybkim i istotnym przemianom, co sprawia, że niekiedy dotychczasowe schematy myślenia zawodzą, a wybór właściwej decyzji może budzić wątpliwości. W każdej, nawet najtrudniejszej sytuacji, powinniśmy kierować się pytaniem: „Jak postąpić właściwie?” – i na tej podstawie podejmować decyzje. Kluczowym czynnikiem wzrostu grupy Suntory jest zdobycie i utrzymanie zaufania społeczeństwa – zaufania, które stanowi podstawę naszych działań.

Aby utrzymać to zaufanie, każdy z nas musi pamiętać, że reprezentuje Grupę Suntory. Zawsze powinniśmy myśleć o tym, co możemy zrobić, aby przynieść radość naszym klientom i konsumentom, oraz podejmować inicjatywę, by działać z uczciwością – to właśnie istota „prowadzenia biznesu we właściwy sposób”. Wierzę, że jeśli każdy z nas będzie działać szczerze, z poszanowaniem zasad i troską o innych, Grupa Suntory będzie rosła w siłę jako firma kochana i ceniona na całym świecie.

Nadszedł czas, aby każdy z nas przyjął Kodeks jako wspólne wytyczne postępowania i współpracował z koleżankami i kolegami na całym świecie, by wspólnie realizować ideę „Growing for Good”.

Suntory Holdings Limited
Prezes zarządu i dyrektor generalny
Nobuhiro Torii

Spis treści

Wprowadzenie

1. Koncentracja na klientach i konsumentach
1.1 Zobowiązanie do przekraczania oczekiwań
1.2 Odpowiedzialna informacja i marketing
1.3 Promowanie i praktykowanie odpowiedzialnego spożywania alkoholu
1.4 Proaktywna komunikacja z klientami i konsumentami

2. Uczciwe prowadzenie działalności biznesowej
2.1 Przestrzeganie prawa i szacunek dla uczciwych i transparentnych działań
2.2 Wolna i uczciwa konkurencja biznesowa
2.3 Zerowa tolerancja dla korupcji
2.4 Nieuczestniczenie w działalności przestępczej
2.5 Ujawnianie konfliktu interesów
2.6 Przestrzeganie środków kontroli importowo -eksportowych i sankcji
2.7 Dokumentacja i ujawnienia związane z działalnością korporacyjną

3. Wkład w społeczeństwo
3.1 Wkład w społeczności i społeczeństwo
3.2 Wsparcie dla działalności pracowniczej

4. Ochrona środowiska
4.1 Ochrona i odtwarzanie ekosystemów, w tym zasobów wodnych
4.2 Promowanie gospodarki cyrkulacyjnej i ograniczanie wpływu na środowisko
4.3 Współpraca ze społeczeństwem

5. Tworzenie pozytywnego środowiska pracy poprzez szacunek dla praw człowieka i różnorodności
5.1 Zakaz pracy wykonywanej przez dzieci i pracy przymusowej
5.2 Środowisko pracy wolne od dyskryminacji I nękania
5.3 Wolność zrzeszania się
5.4 Pozytywne środowisko pracy
5.5 Otwarta i integracyjna kultura pracy
5.6 Wyzwania i rozwój

6. Ochrona i wykorzystanie zasobów korporacyjnych
6.1 Zarządzanie aktywami spółki
6.2 Właściwe wykorzystanie informacji
6.3 Bezpieczeństwo własności intelektualnej
6.4 Właściwe wykorzystanie i zastosowanie nowych technologii
6.5 Odpowiedzialne prowadzenie komunikacji zewnętrznej

Administracja i wdrożenie

Wprowadzenie

Kodeks Etyki Biznesowej Grupy Suntory („Kodeks") określa fundamentalne zasady, które Grupa Suntory i jej pracownicy muszą przyjąć, aby zrealizować nasz cel korporacyjny: „inspirować radość życia poprzez tworzenie bogatych doświadczeń dla ludzi, w harmonii z naturą". Kodeks zawiera wartości i standardy etyczne oraz określa oczekiwania dotyczące sposobu prowadzenia przez nas działalności biznesowej w taki sposób, aby wypełniać nasze zobowiązania wobec interesariuszy i zdobywać ich zaufanie.

Ideą przewodnią Kodeksu jest „*Prowadzenie biznesu w odpowiedni sposób"*, którą definiujemy jako nie tylko przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawnych, regulacji i standardów, ale także prowadzenie naszej działalności biznesowej z uczciwością i rzetelnością.

W szybko zmieniającym się świecie utrzymujemy niezmiennie nasze zobowiązanie do wysokich standardów etycznych, jednocześnie dążąc do tworzenia nowej wartości na rzecz realizacji naszego celu *„Rozwój dla dobra"*. Wierzymy, że standardy zawarte w Kodeksie będą stymulować zachowania, które zapewnią, że Grupa Suntory będzie nadal odnosić sukcesy jako przedsiębiorstwo, jednocześnie utrzymując zaufanie konsumentów i opinii publicznej.

1. Koncentracja na klientach i konsumentach

W Grupie Suntory dokładamy szczerych starań, aby zapewnić rzetelność i transparentność we wszystkich naszych interakcjach z klientami i konsumentami. Dążymy do przyczynienia się do ich szczęścia poprzez dostarczanie bezpiecznych, niezawodnych i wysokiej jakości produktów oraz usług.

1.1 Zobowiązanie do przekraczania oczekiwań

Zobowiązujemy się do priorytetowego traktowania jakości i dostarczania wartości, która spełnia i przewyższa oczekiwania naszych klientów i konsumentów we wszystkich obszarach naszej działalności korporacyjnej, włączając badania i rozwój, zakupy, produkcję oraz sprzedaż.

1.2 Odpowiedzialna informacja i marketing

Staramy się dostarczać dokładne i terminowe informacje, w tym dotyczące niezawodności i bezpieczeństwa naszych produktów, aby pomóc naszym klientom i konsumentom w podejmowaniu świadomych decyzji. Dbamy, aby nasze etykiety produktów, reklamy i komunikaty handlowe były jasne, dokładne i nie wprowadzały w błąd. Ponadto, jako grupa spółek prowadząca szeroką gamę działalności biznesowych, zobowiązujemy się do odpowiedzialnego marketingu wszystkich naszych produktów i usług.

1.3 Promowanie i praktykowanie odpowiedzialnego spożywania alkoholu

Zapewniamy, że etykiety produktów, reklamy i komunikaty handlowe dotyczące naszych produktów alkoholowych są jasne, dokładne i nie wprowadzają w błąd. Pilnujemy, aby te komunikaty były skierowane do dorosłych odbiorców w wieku umożliwiającym legalne zakupy i zachęcały do odpowiedzialnego spożywania alkoholu w celu zmniejszenia jego szkodliwego wpływu. Oczekujemy od wszystkich pracowników Grupy Suntory wzorowego prezentowania tych pożądanych zachowań.

1.4 Proaktywna komunikacja z klientami i konsumentami

Staramy się zwiększać satysfakcję i zaufanie naszych klientów i konsumentów poprzez tworzenie licznych możliwości interaktywnej komunikacji oraz odzwierciedlanie ich zróżnicowanych opinii w naszej działalności korporacyjnej.

2. Uczciwe prowadzenie działalności biznesowej

My, Grupa Suntory, prowadzimy wszelką działalność biznesową w sposób uczciwy i przejrzysty, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz najwyższymi standardami etycznymi.

2.1 Przestrzeganie przepisów prawa oraz poszanowanie uczciwych i przejrzystych działań

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz wewnętrznych polityk. Szanujemy standardy międzynarodowe i prowadzimy uczciwe oraz transparentne działania biznesowe z uwzględnieniem kultur, obyczajów, tradycji i religii.

2.2 Wolna i uczciwa konkurencja biznesowa

W relacjach z partnerami biznesowymi i konkurentami zakazujemy dążenia do zysku poprzez nielegalne środki i nie angażujemy się w żadne praktyki antykonkurencyjne. Ponadto prowadzimy naszą działalność w oparciu o zasady wolnej i uczciwej konkurencji.

2.3 Zerowa tolerancja dla korupcji

Zobowiązujemy się do utrzymywania najwyższych standardów etyki i uczciwości oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów antykorupcyjnych w krajach, w których prowadzimy działalność. Nie tolerujemy żadnych form korupcji ani przekupstwa oraz utrzymujemy rzetelny program przeciwdziałania korupcji. Wręczanie upominków i zapewnianie rozrywki urzędnikom państwowym jest niewskazane i może mieć miejsce wyłącznie w określonych okolicznościach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi zasadami. Darowizny charytatywne, sponsoring i wpłaty na cele polityczne muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i politykami wewnętrznymi.

2.4 Nieuczestniczenie w działalności przestępczej
Nie mamy i nie będziemy mieć żadnych powiązań z zorganizowanymi grupami przestępczymi ani nie będziemy uczestniczyć w innych przestępczych działaniach finansowych, w tym w praniu pieniędzy.

2.5 Ujawnianie konfliktu interesów
Wymagamy od wszystkich dyrektorów, członków zarządu i pracowników Grupy Suntory niezwłocznego ujawniania wszelkich rzeczywistych i potencjalnych konfliktów interesów, tak aby takie konflikty mogły być właściwie rozwiązane przez Grupę Suntory.

2.6 Przestrzeganie środków kontroli importowo-eksportowych i sankcji
Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji, embarg oraz innych środków ograniczających w każdym kraju, w którym prowadzimy działalność, włączając w to kontrole importowe i eksportowe oraz sankcje gospodarcze, finansowe i handlowe.

2.7 Dokumentacja i ujawnienia związane z działalnością korporacyjną
Zobowiązujemy się do utrzymywania odpowiedniego systemu kontroli wewnętrznej. Zobowiązujemy się również do rzetelnego dokumentowania oraz – gdy jest to wymagane – ujawniania informacji finansowych i niefinansowych związanych z działalnością korporacyjną, które wiernie odzwierciedlają rzeczywisty stan Grupy Suntory. Zapewniamy, że wszystkie zobowiązania podatkowe są właściwie wypełniane na podstawie takiej dokumentacji.

3. Wkład w społeczeństwo

Jako odpowiedzialny obywatel korporacyjny, Grupa Suntory dąży do wywierania pozytywnego wpływu na społeczeństwo.

3.1 Wkład w społeczności i społeczeństwo

Współpracujemy z interesariuszami, aby aktywnie uczestniczyć w życiu społeczności, w których prowadzimy działalność, oraz przyczyniać się do rozwiązywania lokalnych potrzeb. Działając w ten sposób, dążymy do inspirowania harmonijnego stylu życia wśród społeczności i całego społeczeństwa.

3.2 Wsparcie dla działalności pracowniczej

Aktywnie zachęcamy naszych pracowników do wolontariatu oraz udziału w innych działaniach na rzecz społeczności.

4. Ochrona środowiska

Grupa Suntory dąży do ochrony środowiska naturalnego na skalę globalną oraz do zapewnienia trwałości społeczeństwa, które jest bogate w różnorodność biologiczną i pozostaje w harmonii z naturą, z myślą o przyszłych pokoleniach.

4.1 Ochrona i odtwarzanie ekosystemów, w tym zasobów wodnych

Jako firma opierająca swoją działalność na wodzie i produktach rolnych, rozumiemy, że woda jest najważniejszym zasobem niezbędnym do prowadzenia naszej działalności. Z najwyższą starannością podchodzimy do kwestii wody i z dumą angażujemy się w działania na rzecz ochrony oraz regeneracji ekosystemów w obszarach, z których czerpiemy wodę i surowce naturalne.

4.2 Promowanie gospodarki o obiegu zamkniętym oraz ograniczanie wpływu na środowisko

Dążymy do promowania gospodarki o obiegu zamkniętym oraz ograniczania wpływu na środowisko na każdym etapie łańcucha wartości poprzez efektywne wykorzystanie zasobów i redukcję emisji gazów cieplarnianych.

4.3 Współpraca ze społeczeństwem

W dążeniu do stworzenia dynamicznego i zrównoważonego społeczeństwa współpracujemy z interesariuszami, prowadzimy dialog z lokalnymi społecznościami oraz w sposób przejrzysty informujemy o postępach naszych działań.

5. Tworzenie pozytywnego środowiska pracy poprzez szacunek dla praw człowieka i różnorodności

Grupa Suntory szanuje wszelkie prawa człowieka oraz różnorodność i dąży do tworzenia środowiska pracy, w którym pracownicy czują się zaangażowani i zmotywowani.

5.1 Zakaz pracy wykonywanej przez dzieci i pracy przymusowej

Zabrania się stanowczo wykorzystywania pracy dzieci, pracy przymusowej lub jakichkolwiek innych nielegalnych praktyk zatrudnienia w ramach jakiejkolwiek działalności naszej firmy.

5.2 Środowisko pracy wolne od dyskryminacji i nękania

Szanujemy prawa człowieka oraz godność każdej osoby i dążymy do tworzenia środowiska pracy wolnego od jakiejkolwiek dyskryminacji ze względu na rasę, religię, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, wiek, narodowość, język, niepełnosprawność, pochodzenie społeczne lub jakikolwiek inny status chroniony przez obowiązujące przepisy prawa i wewnętrzne regulacje.
Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji, molestowania (w tym molestowania seksualnego) ani jakiegokolwiek rodzaju nadużyć. Należytą uwagę poświęcamy ochronie prywatności wszystkich osób, których to dotyczy.

5.3 Wolność zrzeszania się

Szanujemy podstawowe prawa pracowników do zrzeszania się oraz do tworzenia i przystępowania do wybranych przez siebie organizacji.

5.4 Pozytywne środowisko pracy

Dążymy do stworzenia środowiska pracy, w którym pracownicy mogą zachować zarówno zdrowie fizyczne, jak i psychiczne oraz pracować w bezpiecznych warunkach.

5.5 Otwarta i integracyjna kultura pracy

Dążymy do kształtowania integracyjnej kultury pracy, w której każdy może działać swobodnie i otwarcie wyrażać swoje opinie, z poszanowaniem poglądów i stanowisk innych osób. Dodatkowo, poprzez aktywną komunikację, dążymy do budowania spójnego i opartego na współpracy środowiska pracy w ramach Grupy Suntory.

5.6 Wyzwania i rozwój

Wspieramy rozwój osobisty naszych pracowników, zachęcając ich do wyznaczania i realizowania ambitnych celów oraz do odczuwania dumy i odpowiedzialności za wykonywaną pracę.

6. Ochrona i wykorzystanie zasobów korporacyjnych

Grupa Suntory dokłada starań, aby odpowiednio chronić, zarządzać i wykorzystywać zasoby firmy, w tym wszelkie posiadane informacje, z poszanowaniem praw osób trzecich.

6.1 Zarządzanie aktywami spółki
Właściwie zarządzamy naszymi zasobami korporacyjnymi, zarówno materialnymi, jak i niematerialnymi, i dokładamy starań, aby chronić je przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa, takimi jak klęski żywiołowe czy ataki cybernetyczne. Ponadto wymagamy, aby nasze zasoby były wykorzystywane wyłącznie do odpowiednich celów biznesowych.

6.2 Właściwe wykorzystanie informacji
Podejmujemy odpowiednie kroki w celu właściwego pozyskiwania, wykorzystywania, przechowywania oraz usuwania danych osobowych i/lub informacji poufnych. Nie udostępniamy informacji poufnych w ramach firmy, chyba że jest to niezbędne do wykonania obowiązków służbowych („zasada konieczności wiedzy"), ani nie wykorzystujemy takich informacji w celach niezgodnych z prawem, w tym do dokonywania transakcji na podstawie informacji poufnych.

6.3 Bezpieczeństwo własności intelektualnej
Chronimy i bronimy naszej własności intelektualnej, szanujemy prawa własności intelektualnej innych podmiotów i nie dopuszczamy się świadomego naruszania tych praw.

6.4 Właściwe wykorzystanie i zastosowanie nowych technologii
Proaktywnie wdrażamy innowacyjne technologie w celu tworzenia nowej wartości i wymagamy, aby były one wykorzystywane w sposób bezpieczny, niezawodny oraz zgodny z najwyższymi standardami etycznymi.

6.5 Odpowiedzialne prowadzenie komunikacji zewnętrznej
Jako członkowie Grupy Suntory rozumiemy, że wszelkie wypowiedzi publiczne, aktywność w mediach społecznościowych oraz informacje, którymi dzielimy się w różnych okolicznościach, mogą wpływać na reputację Grupy Suntory. Jesteśmy tego nieustannie świadomi i w każdej sytuacji dbamy o odpowiedzialne zachowanie w komunikacji publicznej oraz zewnętrznej.

Administracja i wdrożenie

ZAKRES I ZASTOSOWANIE

(1) Kodeks ma zastosowanie do wszystkich członków zarządu, dyrektorów i pracowników spółki Suntory Holdings Limited oraz jej spółek zależnych (Suntory Holdings Limited wraz ze swoimi spółkami zależnymi określane są łącznie jako „Grupa Suntory" lub „Spółki Grupy", a indywidualnie jako „Spółka Grupy" w całym Kodeksie).

(2) Kadra zarządzająca każdej ze Spółek Grupy jest zobowiązana do zapewnienia zgodności z postanowieniami Kodeksu poprzez dawanie przykładu postaw i zachowań w nim określonych, promowanie Kodeksu w ramach swojej Spółki oraz wdrażanie skutecznych mechanizmów zarządzania, które umożliwią realizację i przestrzeganie Kodeksu. Każda ze Spółek Grupy może opracować i wdrożyć własne polityki, wytyczne, instrukcje oraz inne dokumenty wspierające realizację postanowień Kodeksu. Takie polityki, wytyczne, instrukcje oraz inne dokumenty nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Kodeksu.

(3) Kodeks nie zastępuje obowiązujących przepisów prawa, regulacji ani kodeksów branżowych w krajach, w których Grupa Suntory prowadzi działalność. W przypadku, gdy obowiązujące lokalne przepisy prawa, regulacje lub kodeksy branżowe są bardziej rygorystyczne niż postanowienia Kodeksu, zastosowanie mają bardziej restrykcyjne wymogi względem danej Spółki Grupy.

(4) Grupa Suntory oczekuje, że każda strona trzecia działająca w imieniu Grupy Suntory lub którejkolwiek ze Spółek Grupy będzie przestrzegać postanowień niniejszego Kodeksu.

Zachęcamy również partnerów biznesowych Grupy Suntory do zapoznania się z postanowieniami Kodeksu oraz do ich poszanowania.

AKTUALIZACJA I UCHYLENIE

Aktualizacja lub uchylenie Kodeksu wymaga uzgodnienia przez Globalny Komitet ds. Zarządzania Ryzykiem oraz zatwierdzenia przez Radę Dyrektorów spółki Suntory Holdings Limited.

DZIAŁ ODPOWIEDZIALNY

Dział Prawny i ds. Zgodności (Legal & Compliance Department) w ramach Dywizji GRC spółki Suntory Holdings Limited (dalej „Dział Prawny i ds. Zgodności") jest odpowiedzialny za treść oraz interpretację niniejszego Kodeksu. Dział Prawny i ds. Zgodności wspiera Spółki Grupy w zakresie wdrażania postanowień Kodeksu.

OBOWIĄZEK ZGŁASZANIA, ZAKAZ DZIAŁAŃ ODWETOWYCH I ODPOWIEDZIALNOŚĆ DYSCYPLINARNA

Wszyscy pracownicy Grupy Suntory mają osobisty obowiązek znać i przestrzegać postanowień Kodeksu. Jeżeli którykolwiek z pracowników uważa, że podmioty takie, jak członek zarządu, dyrektor, pracownik Grupy Suntory lub strona trzecia działająca w imieniu Grupy Suntory naruszyły bądź mogą naruszyć postanowienia Kodeksu – zarówno w jego literze, jak i duchu – inne polityki obowiązujące w Grupie Suntory lub obowiązujące przepisy prawa, ma obowiązek zgłoszenia takiej sytuacji za pośrednictwem dostępnych kanałów raportowania w swojej Spółce Grupy. Zgłoszone informacje oraz tożsamość osoby zgłaszającej będą – w możliwym zakresie – traktowane jako poufne i chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności, przy jednoczesnym zapewnieniu możliwości przeprowadzenia odpowiedniego postępowania wyjaśniającego przez Grupę Suntory. Grupa Suntory zabrania podejmowania działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze zgłosiły znane lub podejrzewane naruszenie. Naruszenie postanowień Kodeksu może skutkować zastosowaniem środków dyscyplinarnych, zgodnie z obowiązującymi wewnętrznymi regulacjami danej Spółki Grupy lub lokalnymi przepisami prawa, łącznie z rozwiązaniem stosunku pracy.

SUNTORY

Adoption and Revision : 2003
2008
2012
2017
2026