SUNTORY

Pedoman Etika Bisnis Grup Suntory

Suntory Holdings Limited

Kepada seluruh anggota Grup Suntory,

Pedoman Etika Bisnis Grup Suntory (“Pedoman”) menetapkan prinsip-prinsip dasar yang harus dijunjung tinggi oleh masing-masing dari kita demi mencapai tujuan Grup Suntory: “*untuk menginspirasi hidup yang cemerlang, dengan menciptakan pengalaman yang kaya bagi manusia, yang selaras dengan alam.”* Pedoman ini berfungsi sebagai panduan bersama tentang bagaimana kita menjalankan peran kita sebagai anggota Grup Suntory.

Bersama rekan-rekan kita di seluruh dunia, kita terus menghadapi tantangan dan tumbuh dengan semangat *“Yatte Minahare”.* Dunia sedang mengalami perubahan yang cepat dan dramatis, dan akan ada saat-saat ketika pemikiran konvensional tidak lagi relevan atau ketika kita merasa ragu dalam mengambil keputusan yang tepat. Namun, betapa pun sulitnya situasi, kita harus selalu bertanya pada diri sendiri, *“Apa hal yang benar untuk dilakukan?”* dan membuat keputusan berdasarkan pertanyaan tersebut. Agar Grup Suntory dapat terus berkembang, sangat penting bagi kita untuk memperoleh dan mempertahankan kepercayaan masyarakat—kepercayaan inilah yang menjadi dasar aktivitas kita.

Demi menjaga kepercayaan ini, kita masing-masing harus selalu ingat bahwa kita mewakili Grup Suntory. Kita harus senantiasa mempertimbangkan apa yang dapat kita lakukan untuk membawa kebahagiaan bagi pelanggan dan konsumen, serta mengambil inisiatif untuk bertindak dengan integritas—inilah esensi dari “Menjalankan Bisnis dengan Cara yang Benar”. Saya teramat yakin bahwa dengan sikap tulus kita dan dengan bertindak dengan integritas dan kepedulian—kita akan dapat menjadikan Grup Suntory tumbuh menjadi perusahaan yang dipercaya dan dicintai di seluruh dunia.

Kini saatnya bagi kita semua untuk menghayati Pedoman ini sebagai panduan perilaku bersama dan bekerja sama dengan rekan-rekan global kita untuk mewujudkan semangat *“Growing for Good”.*

Suntory Holdings Limited
Direktur Perwakilan, Presiden &
Kepala Eksekutif
Nobuhiro Torii

Daftar Isi

Pendahuluan

1. Berfokus pada Pelanggan dan Konsumen

1.1 Komitmen untuk Melampaui Ekspektasi
1.2 Informasi dan Pemasaran yang Bertanggung Jawab
1.3 Promosi dan Praktik Konsumsi Minuman Beralkohol yang Bertanggung Jawab
1.4 Komunikasi Proaktif dengan Pelanggan dan Konsumen

2. Menjalankan Bisnis dengan Integritas dan Keadilan

2.1 Mematuhi Hukum dan Menjunjung Tinggi Kegiatan yang Adil dan Transparan
2.2 Persaingan Usaha yang Bebas dan Adil
2.3 Tidak Menoleransi Korupsi
2.4 Tidak Terlibat dalam Tindakan Kriminal
2.5 Keterbukaan atas Konflik Kepentingan
2.6 Kepatuhan terhadap Kontrol dan Sanksi Impor/Ekspor
2.7 Pencatatan dan Keterbukaan Terkait Kegiatan Perusahaan

3. Berkontribusi pada Masyarakat

3.1 Kontribusi pada Komunitas dan Masyarakat
3.2 Dukungan untuk Kegiatan Karyawan

4. Melestarikan Lingkungan

4.1 Konservasi dan Pemulihan Ekosistem, Termasuk Air
4.2 Promosi Ekonomi Sirkular dan Pengurangan Dampak Lingkungan
4.3 Melibatkan Masyarakat

5. Menciptakan Lingkungan Kerja yang Positif dengan Menghargai Hak Asasi Manusia dan Keragaman

5.1 Pelarangan terhadap Pekerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa
5.2 Tempat Kerja yang Bebas Diskriminasi dan Pelecehan
5.3 Kebebasan Berserikat
5.4 Lingkungan Kerja yang Positif
5.5 Budaya Kerja yang Terbuka dan Inklusif
5.6 Tantangan dan Pertumbuhan

6. Perlindungan dan Penggunaan Aset Perusahaan

6.1 Pengelolaan Aset Perusahaan
6.2 Pemanfaatan Informasi yang Tepat
6.3 Keamanan Kekayaan Intelektual
6.4 Penggunaan dan Penerapan Teknologi Baru secara Tepat
6.5 Pelaksanaan Komunikasi Eksternal yang Bertanggung Jawab

Administrasi dan Implementasi

Pendahuluan

Pedoman Etika Bisnis Grup Suntory (“Pedoman”) menjabarkan prinsip-prinsip dasar yang harus dipegang teguh oleh Grup Suntory dan para karyawannya untuk mencapai tujuan perusahaan, yaitu “menginspirasi kecemerlangan hidup, dengan menciptakan pengalaman yang beragam bagi masyarakat, selaras dengan alam”. Pedoman ini memuat nilai-nilai dan standar etika serta mengatur ekspektasi mengenai bagaimana kita menjalankan aktivitas bisnis dengan cara yang sesuai dengan tanggung jawab kita kepada para pemangku kepentingan dan mendapatkan kepercayaan mereka.

Etos di balik Pedoman ini adalah “Berbisnis dengan Cara yang Benar”, yang kita definisikan sebagai, tidak hanya mematuhi semua hukum, peraturan, dan standar yang berlaku, tetapi juga menjalankan kegiatan bisnis kita dengan adil dan berintegritas.

Di dunia yang terus berkembang dengan cepat ini, kita memegang teguh komitmen kita terhadap standar etika yang tinggi seraya berupaya menciptakan nilai baru demi mencapai tujuan “Growing for Good”. Kita percaya bahwa standar-standar dalam Pedoman ini akan mendorong perilaku yang akan memastikan bahwa Grup Suntory akan terus menjadi perusahaan bisnis yang sukses dengan tetap menjaga kepercayaan konsumen dan masyarakat umum.

1. Berfokus pada Pelanggan dan Konsumen

Kita di Grup Suntory berupaya dengan tulus untuk memastikan integritas dan transparansi di semua interaksi kita dengan pelanggan dan konsumen. Kita ingin berkontribusi terhadap kebahagiaan mereka dengan cara menyediakan produk dan layanan yang aman, andal, dan berkualitas tinggi.

1.1 Komitmen untuk Melampaui Ekspektasi

Kita berkomitmen untuk mengedepankan kualitas dan memberikan nilai yang dapat memenuhi serta melebihi harapan pelanggan dan konsumen di semua bidang kegiatan perusahaan kita yang mencakup penelitian beserta pengembangan, pengadaan, produksi, dan penjualan.

1.2 Informasi dan Pemasaran yang Bertanggung Jawab

Kita berusaha keras untuk memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu, termasuk yang berkenaan dengan keandalan dan keamanan produk kita, untuk membantu pelanggan dan konsumen kita membuat keputusan yang tepat. Kita memastikan bahwa label produk, iklan, dan pesan komersial kita jelas, akurat, dan tidak menyesatkan. Selain itu, sebagai grup perusahaan yang bergerak di berbagai bisnis, kita berkomitmen untuk pemasaran yang bertanggung jawab atas semua produk dan layanan kita.

1.3 Promosi dan Praktik Konsumsi Minuman Beralkohol yang Bertanggung Jawab

Kita memastikan bahwa label produk, iklan, dan pesan komersial untuk produk minuman beralkohol kita jelas, akurat, dan tidak menyesatkan. Kita memastikan bahwa pesan-pesan tersebut menargetkan khalayak dewasa yang sudah cukup umur dan mendorong konsumsi minuman beralkohol secara bertanggung jawab untuk mengurangi efek berbahaya dari alkohol, seperti konsumsi yang berlebihan dan mengemudi dalam keadaan mabuk. Kita berharap semua karyawan Grup Suntory dapat menjadi panutan dari perilaku yang diharapkan ini.

1.4 Komunikasi Proaktif dengan Pelanggan dan Konsumen

Kita berusaha untuk meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pelanggan dan konsumen kita dengan menciptakan banyak peluang untuk komunikasi interaktif, dan dengan mencerminkan pandangan mereka yang beragam dalam kegiatan perusahaan kita.

2. Menjalankan Bisnis dengan Integritas dan Keadilan

Kita di Grup Suntory menjalankan semua kegiatan bisnis dengan cara yang adil dan transparan, sejalan dengan semua hukum yang berlaku dan standar etika tertinggi.

2.1 Mematuhi Hukum dan Menjunjung Tinggi Kegiatan yang Adil dan Transparan

Kita mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku, serta kebijakan internal. Kita menghormati standar internasional, dan melakukan kegiatan bisnis secara adil dan transparan dengan mempertimbangkan budaya, adat istiadat, tradisi, dan agama.

2.2 Persaingan Usaha yang Bebas dan Adil

Dalam menjalin relasi dengan mitra bisnis dan pesaing, kita melarang tindakan mencari keuntungan dengan cara-cara yang tidak sah dan tidak terlibat dalam praktik-praktik antipersaingan usaha. Selain itu, kita menjalankan kegiatan bisnis kita berlandaskan pada persaingan yang bebas dan adil.

2.3 Tidak Menoleransi Korupsi

Kita berkomitmen untuk mempertahankan standar etika dan integritas tertinggi serta mematuhi undang-undang antikorupsi yang berlaku di negara-negara tempat kita beroperasi. Kita tidak akan menoleransi tindakan korupsi dan penyuapan, dan kita memiliki program antikorupsi yang baik. Pemberian hadiah dan hiburan kepada para pejabat pemerintah tidak dianjurkan dan hanya dapat diberikan dalam keadaan tertentu serta sesuai dengan hukum dan kebijakan internal yang berlaku. Sumbangan amal, sponsor, dan kontribusi politik dalam bentuk apa pun harus sesuai dengan hukum dan kebijakan internal yang berlaku.

2.4 Tidak Terlibat dalam Tindakan Kriminal
Kita tidak memiliki, dan tidak akan memiliki, asosiasi apa pun dengan kelompok kriminal terorganisir atau terlibat dalam kegiatan kriminal keuangan lainnya, termasuk pencucian uang.

2.5 Keterbukaan atas Konflik Kepentingan
Kita mewajibkan semua direktur, pejabat, dan karyawan Grup Suntory untuk segera melaporkan semua bentuk konflik kepentingan baik yang aktual maupun yang potensial, agar konflik tersebut dapat ditangani dengan baik oleh Grup Suntory.

2.6 Kepatuhan terhadap Kontrol dan Sanksi Impor/Ekspor
Kita mematuhi semua hukum, peraturan, embargo, dan tindakan pembatasan lainnya yang berlaku di masing-masing negara tempat kita beroperasi, termasuk pengawasan impor dan ekspor serta sanksi ekonomi, keuangan, atau perdagangan.

2.7 Pencatatan dan Keterbukaan Terkait Kegiatan Perusahaan
Kita berkomitmen dalam mempertahankan pengendalian internal yang memadai. Kita juga berkomitmen dalam melakukan pencatatan dan, jika diperlukan, mengungkapkan informasi keuangan dan nonkeuangan yang berkaitan dengan kegiatan perusahaan, yang secara akurat menggambarkan kondisi Grup Suntory yang sebenarnya. Kita memastikan bahwa semua kewajiban pajak dipenuhi dengan baik berdasarkan catatan tersebut.

3. Berkontribusi pada Masyarakat

Sebagai perusahaan yang baik, Grup Suntory berusaha memberikan dampak positif kepada masyarakat.

3.1 Kontribusi pada Komunitas dan Masyarakat

Kita menjalin kerja sama dengan para pemangku kepentingan dalam melibatkan diri dengan komunitas di wilayah tempat kita menjalankan bisnis dan berkontribusi terhadap solusi kebutuhan lokal. Dengan demikian, kita berupaya untuk memberikan contoh gaya hidup yang harmonis di dalam komunitas dan masyarakat.

3.2 Dukungan untuk Kegiatan Karyawan

Kita terus mendorong karyawan kita untuk menjadi sukarelawan dan berpartisipasi dalam kegiatan sosial lainnya.

4. Melestarikan Lingkungan

Kita di Grup Suntory berusaha untuk melestarikan lingkungan global dan memastikan bahwa masyarakat berkelanjutan yang kaya akan keanekaragaman hayati dan selaras dengan alam dilestarikan untuk generasi mendatang.

4.1 Konservasi dan Pemulihan Ekosistem, termasuk Air

Sebagai perusahaan yang bergantung pada air dan produk pertanian, kita memahami bahwa air adalah sumber daya yang paling penting bagi operasional bisnis kita. Kita mengelola air dengan sangat hati-hati, dan kita bangga dengan upaya kita dalam melestarikan dan memulihkan ekosistem di daerah-daerah yang menjadi sumber air dan bahan baku kita.

4.2 Promosi Ekonomi Sirkular dan Pengurangan Dampak Lingkungan

Kita berupaya mempromosikan ekonomi sirkular dan mengurangi dampak lingkungan di seluruh rantai nilai melalui penggunaan sumber daya secara efisien dan mengurangi emisi gas rumah kaca.

4.3 Melibatkan Masyarakat

Dalam upaya mewujudkan masyarakat yang dinamis dan berkelanjutan, kita menjalin kerja sama dengan para pemangku kepentingan, berdialog dengan masyarakat setempat, dan mengungkapkan perkembangan kita secara transparan.

5. Menciptakan Lingkungan Kerja yang Positif dengan Menghargai Hak Asasi Manusia dan Keragaman

Kita di Grup Suntory menghormati semua hak asasi manusia dan keragaman, dan kita berusaha keras untuk menciptakan lingkungan kerja di mana karyawan merasa terlibat dan termotivasi.

5.1 Pelarangan terhadap Pekerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa

Kita dengan tegas melarang penggunaan pekerja anak, tenaga kerja paksa atau tidak sukarela, atau praktik tenaga kerja ilegal lainnya dalam kegiatan bisnis kita.

5.2 Tempat Kerja yang Bebas Diskriminasi dan Pelecehan

Kita menghormati hak asasi manusia serta martabat individu dan ingin menciptakan lingkungan tempat kerja yang bebas dari diskriminasi apa pun atas dasar ras, agama, jenis kelamin, identitas gender, orientasi seksual, usia, kewarganegaraan, bahasa, disabilitas, asal usul sosial, atau status lain yang dilindungi oleh hukum serta kebijakan internal yang berlaku. Kita tidak menoleransi segala bentuk diskriminasi, pelecehan dalam bentuk apa pun (termasuk pelecehan seksual), atau tindak kekerasan. Kami akan memberikan perhatian penuh untuk melindungi privasi semua pihak yang terkena dampak.

5.3 Kebebasan Berserikat

Kita menghormati hak-hak dasar karyawan atas kebebasan berserikat dan membentuk serta bergabung dengan organisasi pilihan mereka sendiri.

5.4 Lingkungan Kerja yang Positif

Kita ingin menciptakan tempat kerja di mana karyawan dapat menjaga kesehatan fisik dan mental mereka serta dapat bekerja dengan aman.

5.5 Budaya Kerja yang Terbuka dan Inklusif

Kita berupaya mengembangkan budaya kerja yang inklusif di mana setiap orang dapat bertindak secara bebas dan terbuka dalam menyampaikan pendapatnya, dengan tetap menghormati sudut pandang dan posisi masing-masing. Selain itu, melalui komunikasi aktif, kami ingin membangun lingkungan kerja yang kohesif dan kolaboratif di Grup Suntory.

5.6 Tantangan dan Pertumbuhan

Kita mendukung pertumbuhan diri karyawan kita dengan mendorong mereka untuk menetapkan dan mencapai tujuan yang menantang serta merasakan kebanggaan dan rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan mereka.

6. Perlindungan dan Penggunaan Aset Perusahaan

Kita di Grup Suntory berusaha melindungi, mengelola, dan menggunakan aset perusahaan dengan tepat, termasuk informasi apa pun yang kita miliki, dengan tetap menghormati hak-hak pihak ketiga.

6.1 Pengelolaan Aset Perusahaan
Kita mengelola aset perusahaan dengan baik, termasuk aset berwujud dan tidak berwujud, serta berupaya melindunginya dari ancaman keamanan seperti bencana alam dan serangan siber. Selain itu, kita mewajibkan agar aset kita hanya digunakan untuk tujuan bisnis yang semestinya.

6.2 Pemanfaatan Informasi yang Tepat
Kita mengambil tindakan yang wajar untuk memperoleh, menggunakan, menyimpan, dan membuang informasi pribadi dan/atau rahasia secara tepat. Kita tidak berbagi informasi rahasia dalam bisnis selain atas dasar “perlu diketahui”, dan kita juga tidak terlibat dalam penggunaan informasi semacam itu untuk tujuan yang melanggar hukum, termasuk perdagangan orang dalam.

6.3 Keamanan Kekayaan Intelektual
Kita menjaga dan mempertahankan kekayaan intelektual kita, menghormati hak kekayaan intelektual orang lain, dan kita tidak akan dengan sengaja melanggar hak-hak tersebut.

6.4 Penggunaan dan Penerapan Teknologi Baru secara Tepat
Kita secara proaktif menggunakan teknologi inovatif untuk menciptakan nilai baru dan mengharuskan teknologi tersebut digunakan secara aman dan andal dengan standar etika yang tinggi.

6.5 Pelaksanaan Komunikasi Eksternal yang Bertanggung Jawab
Sebagai anggota Grup Suntory, kita memahami bahwa semua pernyataan publik, kegiatan media sosial, dan informasi yang kita bagikan dalam berbagai situasi dapat memengaruhi reputasi Grup Suntory. Kita harus tetap terus mengingat fakta tersebut dan mendorong perilaku yang bertanggung jawab setiap saat dalam komunikasi publik atau eksternal.

Administrasi dan Implementasi

CAKUPAN DAN PENERAPAN

1. Pedoman ini berlaku untuk semua direktur, pejabat, dan karyawan Suntory Holdings Limited serta perusahaan (Suntory Holdings Limited dan perusahaan grupnya secara kolektif disebut sebagai “Grup Suntory,” dan “Perusahaan Grup”, dan secara individu disebut sebagai “Perusahaan Grup” dalam Pedoman ini).

2. Manajemen senior dari masing-masing Perusahaan Grup harus menjamin kepatuhan terhadap Pedoman ini dengan memberi teladan dari perilaku yang tertanam dalam Pedoman ini, mendukung Pedoman ini dalam Perusahaan Grup masing-masing, dan membangun sistem tata kelola yang efektif untuk menerapkan dan menegakkan Pedoman ini. Masing-masing Perusahaan Grup dapat menetapkan dan menerapkan kebijakan, panduan, manual, dan dokumen lainnya untuk mendukung Pedoman ini. Kebijakan, panduan, manual, dan dokumen lain tersebut tidak boleh bertentangan dengan Pedoman ini.

3. Pedoman ini bukan merupakan pengganti hukum, peraturan, atau pedoman industri setempat yang berlaku di negara tempat Grup Suntory beroperasi.Jika hukum, peraturan, atau pedoman industri setempat yang berlaku lebih tegas daripada Pedoman ini, maka persyaratan yang lebih tegas akan berlaku untuk Perusahaan Grup yang bersangkutan.

4. Grup Suntory meminta pihak ketiga yang bertindak atas nama Grup Suntory atau Perusahaan Grup mana pun untuk mematuhi Pedoman ini. Kita juga mendorong mitra bisnis Grup Suntory untuk memahami dan menghormati ketentuan-ketentuan dalam Pedoman ini.

REVISI DAN PENGHAPUSAN

Revisi dan penghapusan Pedoman ini harus mendapat persetujuan dari Komite Manajemen Risiko Global dan disetujui oleh Dewan Direksi Suntory Holdings Limited.

DEPARTEMEN YANG BERTANGGUNG JAWAB

Departemen Hukum & Kepatuhan Divisi GRC, Suntory Holdings Limited (selanjutnya disebut “Departemen Hukum & Kepatuhan”), bertanggung jawab atas konten dan interpretasi Pedoman ini. Departemen Hukum & Kepatuhan mendukung Perusahaan Grup dalam penerapan Pedoman ini.

KEWAJIBAN PELAPORAN, NON-RETALIASI & DISIPLIN

Semua karyawan Grup Suntory bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi Pedoman ini. Jika ada karyawan yang meyakini bahwa direktur, pejabat, karyawan Grup Suntory, atau pihak ketiga yang bertindak atas nama Grup Suntory telah melanggar atau mungkin melanggar isi atau makna Pedoman ini, kebijakan-kebijakan Grup Suntory lainnya, atau hukum yang berlaku, mereka harus melaporkan kecurigaannya tersebut melalui saluran pelaporan yang ada di Perusahaan Grup mereka. Informasi yang telah dilaporkan dan identitas pelapor akan dirahasiakan semaksimal mungkin dan sesuai dengan hukum privasi yang berlaku, dengan tetap memungkinkan dilakukannya investigasi yang sesuai oleh Grup Suntory. Grup Suntory melarang tindakan balas dendam terhadap siapa saja yang dengan iktikad baik melaporkan pelanggaran yang diketahui atau dicurigai. Pelanggaran terhadap Pedoman ini dapat berakibat pada tindakan disipliner, sesuai dengan peraturan internal yang berlaku di masing-masing Perusahaan Grup atau peraturan perundang-undangan setempat, termasuk pemutusan hubungan kerja.

SUNTORY

Adoption and Revision : 2003
2008
2012
2017
2026