２０２６年１１月２６日

サントリービバレッジ＆フード株式会社

外部サービス「KARTE」への不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が利用する株式会社プレイド（以下、プレイド社）のサービス「KARTE」※において、第三者による不正アクセスが発生し、当社アプリ「SUNTORY＋」と連携していた一部のお客様の情報が漏えいしたことが判明いたしました。

情報の漏えいを確認したお客様には、メールにて個別にご連絡してまいります。 お客様にご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■概要

・２０２６年１１月１３日（金）
当社が「SUNTORY＋」で利用しているプレイド社のサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生。

・２０２６年１１月１７日（火）
プレイド社からの連絡を受け、当社アプリ「SUNTORY＋」と同サービスが連携していた一部のお客様の情報が漏えいしたことが判明。

・２０２６年１１月２４日（火）
プレイド社からの詳細連絡を受け、該当ユーザー・漏えい情報内容を特定。

なお、プレイド社における本件の対応状況につきましては、同社の公式発表をご確認ください。

【株式会社プレイド 公式発表】
<https://plaid.co.jp/notice/>

■第三者への漏えいが確認された情報
当社内でお客様を識別するための番号（ユーザーID）：最大 51,638 件

今回漏えいしたユーザーID は、システム上でお客様を識別するために使用しているものであり、この番号だけでお客様個人を識別できるものではありません。

また、お客様の氏名、メールアドレス、パスワード等は、今回の漏えい対象に含ま

れておりません。

今回漏えいした情報を使用して「SUNTORY＋」に不正ログインすることはできず、お客様ご自身でパスワードの変更などの対応を行っていただく必要はございません。

■SUNTORY＋への影響
「SUNTORY＋」は通常どおりご利用いただけます。 今回の情報漏えいによるサービスのご利用への影響はございません。

■お客様へのお願い
お客様の氏名、メールアドレス、パスワード等の漏えいはありませんが、昨今の不正アクセスや情報流出に便乗し、当社を装った偽メールや SMS が送られる可能性があります。不審なリンクは開かず、必ず普段ご利用の公式サイトからログインしてください。

また、当社がメール・SMS のリンク先や、当社からおかけしたお電話で、クレジットカード番号・パスワード・暗証番号等の入力やお申し出をお願いすることはありません。不審に感じられた場合は、アクセスや応答をせず、当社までご連絡ください。

※「KARTE」とは、株式会社プレイドが提供する外部クラウドサービスです。
「SUNTORY＋」では、サービスの利便性向上や利用状況の分析等を目的として利用しております。

▽＜本件に関するお問い合わせ＞
お問い合わせフォーム

以　上