2026 年 11 月 16 日
サントリー株式会社
サントリービバレッジ＆フード株式会社

外部キャンペーンシステムへの不正アクセスによるキャンペーン停止に関するご連絡とお詫び

2026 年 11 月 11 日付にて株式会社電通デジタル（以下、「電通デジタル社」といいます）から発表されましたキャンペーンシステム「TONARIWA」への第三者による不正アクセスに起因し、現在、当該システムを利用していた当社キャンペーンをご利用いただけない状況となっております。

電通デジタル社において、復旧に向けて作業を進めておりますが、現時点では、明確な復旧の目処は立っておりません。

キャンペーン再開に向けて、別システムの入れ替えも含めて進めておりますので、
目処が立ち次第、各キャンペーンサイトにてご案内いたします。
また、対象となるキャンペーンについては、応募期間の延長等の対応を行う予定です。

なお、当該不正アクセスによる個人情報の漏洩については現時点では確認されておりませんが、現在も電通デジタル社にて調査を続けており、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、改めてご案内いたします。

このたびは、皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

〈対象となる主なキャンペーン〉

・「サントリー生ビール」を買って参加！Ｊリーグ全 60 クラブから選べるコラボグッズが「絶対もらえる」キャンペーン

https://mobile.suntory.co.jp/cpn/beer/suntorynama/B2611SNB1/?fromid=camp_list

・「パーフェクトサントリービール」うまいビール！！なのに糖質ゼロ！ギフトペイが合計 1,500 名様に当たる！キャンペーン

https://mobile.suntory.co.jp/cpn/beer/perfectsuntorybeer/202611091/?utm_source=x&utm_medium=topics&utm_campaign=perfectsuntorybeer_20261109&fromid=camp_list

・「翠ジンソーダ」×「ぐるナイ」コラボキャンペーン

https://mobile.suntory.co.jp/cpn/wnb/suigin/202610221/?utm_source=x&utm_medium=topics&utm_campaign=sui_20261022&fromid=camp_list

・こだわり酒場×ミツカンコラボキャンペーン

https://kodawari-shimenabe-bingo.campaign.suntory.co.jp/

・スマートバンドが当たるかも！？“新・健康習慣応援”キャンペーン

https://mobile.suntory.co.jp/cpn/softdrink/gomamugicha/ESUNF2611021RECE/?fromid=camp_list

・「スターバックス“私だけ”の名前入りオリジナルマグカップ」プレゼントキャンペーン

https://mobile.suntory.co.jp/cpn/softdrink/starbucks/20261110/#receipt-campaign

本件に関する問い合わせ先
サントリーキャンペーン事務局
TEL.0120-310-865（無料・ オペレーター対応）
受付時間／9:00～17:30（土・日・祝日及び年末年始休業期間を除く ）

以上