2026年11月2日

サントリーホールディングス株式会社
サントリービバレッジ&フード株式会社

外部クラウドサービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫び

サントリーグループが利用する外部クラウドサービスにおいて、第三者による不正アクセスを確認しました。調査の結果、第三者によりファイルがダウンロードされており、その一部に個人情報が含まれていたことが判明しました。

現在、不正アクセスは遮断しており、被害拡大を防止するために必要な対策を講じています。

本日、個人情報保護委員会へ報告し、今後、対象の方への個別連絡を進めてまいります。なお、現時点で当該個人情報が不正に利用された事実は確認していません。

この度は、ご心配とご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に取り組むとともに、セキュリティ対策の一層の強化に努めてまいります。

■発覚からの経緯・今後の予定

・２０２６年１０月２８日（水）
外部クラウドサービスにおいて異常を検知。不正アクセスを遮断し、調査開始。
漏えいしたファイル名を特定。

・２０２６年１０月２９日（木）
漏えいしたファイルの一部に個人情報が含まれることを確認。

・２０２６年１１月2日（月）
個人情報漏えいに関して、個人情報保護委員会へ報告（速報）。
対象の方への個別連絡を開始。

■１１月１日（日）までに第三者への漏えいを確認した個人情報

①サントリーグループ従業員および、パートナー企業等の従業員情報
氏名・メールアドレス：約９０,０００名

②サントリー企業活動体験プログラム「マル・デ・シャイン」に２０２３年末時点で登録されていたお客様情報
メールアドレス：７,３２３名

③サントリーホールディングス（株）２０２６年新卒採用　ビジネス部門オープン選考（早期および通常）への応募者情報
応募者マイページ登録情報等（氏名・メールアドレス・電話番号等）
：７,１７３名

④サントリービバレッジソリューション（株）の社用携帯電話（２台）に登録されていたサントリーグループおよび取引先の従業員等の情報
氏名・電話番号：１,０９７名

⑤モンテ物産（株）の従業員および、パートナー企業の従業員情報
氏名・メールアドレス・電話番号：３２４名

⑥井筒まい泉（株）の宅配を注文されたお客様および、配送した従業員情報
氏名・お届け先の位置情報：９６名

⑦サントリー（株）の取引先の従業員情報
氏名・役職：２５名

※上記の個人情報にクレジットカード等の決済情報は含まれていません

本件については現在も調査を継続しており、新たに公表すべき事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

▽本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせフォーム（２４時間受付）
https://mobile.suntory.co.jp/cpn/uni/CSUNA2611021/index.html?openExternalBrowser=1

フリーダイヤル（オペレーター対応）
０１２０－０５０－３１０
受付時間　９：３０－１７：００（土・日・祝日及び年末年始休業期間を除く）
※１１月３日（火・祝）は受付いたします

以　上