

2021年4月1日
サントリースピリッツ株式会社

サントリー樽ものがたり「樽オーク 鏡板コースター（珪藻土プレート付）」の回収に関する
お詫びとお知らせ（4月1日更新）

この度は、ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。
対象の製品をお持ちのお客様は、お手数ですが、「樽ものがたりコースター回収受付窓口」にご連絡
いただきますようお願い申し上げます。窓口にて確認の上、専用の返送キットをお客様にお送りし、
後日宅配便にて回収させていただきます。

樽ものがたりコースター回収受付窓口
専用フリーダイヤル：0120-674-310
平日 午前9時30分から午後4時まで(土日祝日を除く)

回収の概要につきましては、下記の12月7日付お知らせをご確認ください。

2020年12月7日
サントリースピリッツ株式会社

サントリー樽ものがたり「樽オーク 鏡板コースター（珪藻土プレート付）」の回収に関する
お詫びとお知らせ

弊社「サントリー樽ものがたり」シリーズの「樽オーク 鏡板コースター（珪藻土プレート付）」に
使用している珪藻土プレート中に、重量の0.1%（労働安全衛生法施行令による基準値）を超える
石綿（アスベスト）が含まれている可能性がある旨、珪藻土プレートの製造会社より連絡がありま
した。

弊社ではその可能性を否定することができないと判断したため、同製品を回収させていただきます。
ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。

1. 対象製品（珪藻土プレートのデザインは2種類あります）



樽オーク 鏡板コースター（珪藻土プレート付）1,979 枚

（販売期間：2018 年 4 月から 2020 年 11 月）

※通常の使い方を使用している限りは石綿（アスベスト）が飛散するおそれはなく、健康上の問題を生じさせるおそれはありませんが、削ったり割ったりした場合には飛散するおそれがありますので、削ったり割ったりしないようお願いいたします。（厚生労働省報道発表ページ）

2. 販売場所

- ・樽ものがたり グランフロント店
- ・樽ものがたり オンラインショップ <https://taru.suntory.co.jp/>
- ・イエノバ オンラインショップ <https://ieno-bar.suntory.co.jp/>
- ・山崎蒸溜所ショップ

3. 回収について

現在、回収方法を検討中です。近日中にHPにて告知させていただきます。それまではお客様のお手元にて保管をお願いいたします。すでに破損している場合は、ビニール等に入れ、テープ等でしっかりと封をして回収まで保管いただき、ごみで廃棄したり、指定の方法以外で返送したりしないようお願いいたします。

4. 問合せ先

樽ものがたりコースター回収受付窓口

専用フリーダイヤル：0120-050-310

平日 午前9時から午後5時まで（土日祝日および12月29日から1月5日までを除く）

※ただし12月12日（土）、13日（日）は受け付けいたします。