



No.SBF1634 (2025.11.13)

## 商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、「サントリー なっちゃん りんご 250ml紙パック」に、容器が膨張し、香味変化が認められた商品があることが判明しました。健康被害の可能性は無いことを確認しておりますが、行政機関へ届出の上、万全を期すために、対象ロット\*を自主回収することいたしました。

今回の原因は、製造委託先における製造工程において充填設備に微量の酵母が残存し、ごく一部の商品に混入するという事象が発生したことによるものと考えております。

今後はより一層、品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

お客様およびお取引先様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

\*ロット：同一期間に同一生産ラインで製造した商品

## 記

- 対象商品 サントリー なっちゃんりんご 250ml紙パック  
JANコード：4901777217768  
容器の天面に記載されている賞味期限が『26.4.20』で2段目の  
製造所固有記号が『+WY』と記載されているもの。



### 2. 販売者・製造所

販売者：サントリー食品インターナショナル（株）

東京都港区芝浦3-1-1

製造所：（株）ジェイエイビバレッジ佐賀

栃木県下野市下石橋561

### 3. 発売地域 全国

### 4. 対象本数 約2,400ケース（約58,000本）

### 5. 商品回収に関するお願い

大変お手数ですが、下記の回収受付フォームよりご登録をお願いいたします。

回収受付フォーム受付後、弊社指定の宅配業者が対象商品を回収に伺い、後日、  
代替の対応をさせていただきます。（送料は、弊社にて負担いたします）

・回収受付フォーム（24時間受付）

[https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke\\_zm6qzbhpn/](https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_zm6qzbhpn/)

お預かりしたお客様の個人情報は本件にのみ使用し、その他の目的には、一切  
使用いたしません。

▽本件に関するお客様からのお問い合わせ先

サンタリー特設お客様対応窓口を下記の通り開設いたします。

サンタリー特設お客様対応窓口

専用フリーダイヤル：0120-574-310

2025年11月13日（木）以降9時30分から17時まで（土・日・祝日を除く）

※ただし、11月15日（土）、16（日）は受付いたします。

▽本件に関する報道関係者からのお問合せ先

サンタリー食品インターナショナル（株）コーポレート・コミュニケーション部

T E L : 03-6774-7158

E m a i l : sbfnews@suntory.co.jp

以上

## 水と生きる SUNTORY

自然と水の恵みに生かされる企業として、貴重な水資源を守ること。

さまざまな企業活動を通じて社会に潤いをもたらし、社会にとっての水であること。

社員一人ひとりが水のように自在にしなやかに挑戦できる会社であること。

「人間の生命（いのち）の輝き」をめざす想いを、「水」に託して伝えるメッセージです。