

アバター※を活用した接客サービスを開発する  
AVITA（株）へ出資



サントリーホールディングス（株）は、AVITA（株）（本社：東京都品川区、以下「AVITA社」）に出資しました。

AVITA社は、アバター※や生成AIを活用したサービスを開発するスタートアップ企業です。同社が提供するアバター接客サービス「AVACOM」は、外見や性別、年齢、場所などにとらわれない、多様な条件下で働く環境を実現するものです。少人数での多拠点対応も可能にすることで、接客業が直面するスタッフの採用難や現場での人手不足などの課題解決に寄与します。また、アバターを通した接客は、新たなコミュニケーションを創出し、顧客体験価値の向上やDX推進につながる効果も期待されます。

※遠隔で人が操作するCGキャラクターやロボット

今回の出資を機にAVITA社は、インバウンド需要に向けた多言語対応機能の強化や対象エリアの拡大など、アバター接客サービス「AVACOM」をいっそう拡充していきます。

当社は、本サービスが飲食店に導入されることによって新たな雇用機会の創出や労働環境の改善、顧客体験価値の向上などの効果が生じることを期待し、出資を決定しました。本サービスの拡充を支援することで、飲食店業界の課題解決と発展に貢献することを目指します。

当社の未来事業開発部は、コーポレートベンチャーキャピタル（CVC）機能を有する部署として、スタートアップ企業との連携を推進しています。今後も、既存事業でのイノベーションや新たな成長領域創出の加速を目指し、活動を強化していきます。

### ● AVITA社 概要

会社名：AVITA（株）

代表者：代表取締役社長 CEO／CTO 石黒浩

所在地：東京都品川区

設立：2021年6月

事業内容：アバターや生成AIを活用したサービス開発（アバター接客サービス「AVACOM」、アバターAIロープレ支援サービス「アバトレ」）／アバターや生成AIを活用したマーケティング支援

▽本件に関するお客様からの問い合わせ先

サントリーお客様センター <https://www.suntory.co.jp/customer/>

以上

水と生きる SUNTORY

自然と水の恵みに生かされる企業として、貴重な水資源を守ること。

さまざまな企業活動を通じて社会に潤いをもたらし、社会にとっての水であること。

社員一人ひとりが水のように自在にしなやかに挑戦できる会社であること。

「人間の生命（いのち）の輝き」をめざす想いを、「水」に託して伝えるメッセージです。