

お客様各位

麦芽加工をお受けする際のお願い

良い麦芽を製造するために、お客様のお手元で大麦の事前準備をお願いしております。ご協力をお願いいたします。

●原料大麦の調整

弊社宛に大麦をお送りいただく前に、異物、異種穀粒の除去、整粒（2.5mm以上）、乾燥（水分含量 13%以下）、赤カビ等の病害の有無、害虫の有無の確認をお願いいたします。

なお、赤カビを確認された場合、製麦はお受けできません。害虫を発見された場合、次項の燻蒸処理を速やかに実施ください。

●燻蒸処理

弊社宛に大麦をお送りいただく前に、害虫の有無に関わらず、燻蒸業者にて燻蒸処理を実施ください。実施できない場合は、事前にお知らせください。弊社にて有償で承ります。

弊社到着時に害虫を発見した場合はお知らせしますが、害虫の拡散を防ぐため、弊社にて燻蒸を実施するか、返送するか、廃棄するかを速やかにお選びいただきます。なお、虫害の程度が既に甚だしく十分な発芽が見込めない時は、麦芽加工ができない場合がございます。

●試験製麦

お客様からお預かりした大麦は、醸造用大麦の大麦分析を実施します。分析結果は報告いたします。

発芽率が低い場合、麦芽加工を実施するか否かをお客様と相談いたします。

●麦芽分析

麦芽加工後の麦芽は、EBC 分析法、もしくは IOB 分析法のいずれかをお選びいただき、ご指定を受けました分析法にて実施します。分析結果はお客様に報告いたします。

●吸水工程前的大麦重量を 100 とした場合の完成麦芽の収率は概ね 80 %ですが、品種、産地、製麦条件等の違いにより変動しますことをご承知おきください。

●梱包

出来上がった麦芽は、バラ（コンテナ）、フレコン、紙袋（20kg）のいずれかの梱包形態をご指定いただきます。なお、総量 1 トン以上の麦芽の紙袋梱包は 1 袋につき、10 円を頂戴いたします。

### ●輸送

輸送はご要望の方法にて承ります。(送料は、別途頂戴いたします。)

また、麦芽加工後は速やかに輸送させていただきますが、弊社にて 1 か月以上保管をご希望の場合は有償にて承ります。

### ●保証期間

保証期間は、本製品の引渡し日から 3 ヶ月間となります。

但し、以下該当する場合、弊社は不適合に関する責任を負いかねますので、ご了承ください。

- (1) 天変地異その他不可抗力に起因する場合
- (2) お客様の指示に起因する場合
- (3) 弊社以外の者による本製品への付加等に起因する場合
- (4) 上記以外に、弊社の責任に帰することができない事由に起因する場合  
(引渡し後の本製品の保管状況に起因するものを含むがこれに限られない)

●上記のような準備が必要ですので、ご依頼は、ご希望の麦芽加工時期の 3 カ月前までにはお願いいたします。大麦の弊社への到着は、麦芽加工時期の 1 か月前から 2 週間前までの期間でお願いいたします。なお、誠に勝手ながら、弊社の製麦計画によっては、ご依頼がご要望通りでない場合、もしくはお受けできない場合があることを何卒ご承知おきくださいますようお願いいたします。

以上