

コンプライアンス／リスクマネジメント

お客様や社会の期待に応え、事業を継続的に営んでいくために、グループ横断的な体制を整備しています。

「企業倫理綱領」に基づくコンプライアンス推進

サントリーグループの全従業員が共通の価値観をもち、共通の基準で行動できるよう、2003年に「サントリーグループ企業倫理綱領」を制定しました。この綱領に基づき、グループ横断的な視点からコンプライアンス推進体制を整備しています。

● ホットラインの運用

企業倫理綱領に反する行為を早期に発見し解決するため、グループ共通窓口としてコンプライアンス室と社外法律事務所に「コンプライアンス・ホットライン(内部通報制度)」を設置。また、国内グループ18社が社内に独自の窓口を設けて運営しています。2010年は、労務・人事に関する相談内容など、グループ全体で105件の通報がありました。通報案件に対しては、コンプライアンス室やグループ各社内担当部署が当該案件関係者すべてのプライバシー保護に配慮した調査のもと是正勧告などの対応を行い、さらに、問題の改善や再発防止策が徹底されていることを確認しています。

● コンプライアンス浸透・定着のための活動

コンプライアンスの浸透・定着のため、グループ社員に向けた各種研修やイントラネット上での情報発信などを継続的に実施しています。2010年はメンバー層に向けての周知活動に力を入れました。今後は海外グループ社員に向けた情報発信も強化していきます。

さらなる定着をめざして浸透度調査を実施

グループ国内全従業員を対象とした「コンプライアンス浸透度調査」を隔年で実施しています(2010年6月に実施)。その調査結果から、全社および各部、各部門の個別課題を把握し、施策の充実に努めるとともに、今後の取り組み改善につなげています。

2010年

- 研修や意識調査を実施し、グループ全体でのコンプライアンス推進強化
- 業務遂行上の重要リスクに関するグループ全体のPDCAサイクルの維持・促進

トータルリスクマネジメント体制

サントリーグループのリスクマネジメントは、グループ各社ごとに業務執行レベルでの自社管理を原則としています。一方で、全社横断的なトータルリスクマネジメント体制を強化するため、「グループリスクマネジメント委員会」と「品質保証委員会」を設置し、リスクに関する課題解決に取り組んでいます。

● グループリスクマネジメントの強化

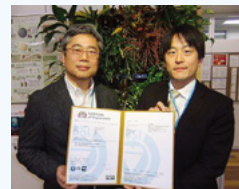
「グループリスクマネジメント委員会」は、コンプライアンス、情報セキュリティ、大規模災害、その他全体的な重要課題について、グループ全体に対するリスクの分析・評価を行います。さらに、全社最適の観点からリスク対策の強化を図っています。

● 品質リスクへの対応を強化

安全・安心な商品・サービスを提供することが最も基本的な責務であると認識し、「品質保証委員会」を設置。サントリーグループ全体における品質リスクの抽出・低減を図るとともに、情報開示の推進に取り組んでいます。

情報セキュリティ認証の取得－サントリーウエルネス(株)

2010年12月、サントリーウエルネス(株)は、情報セキュリティ認証「ISO27001」を取得しました。これにより、健康食品・美容商品の通信販売事業を行う同社において、数百万件のお客様情報を、高いセキュリティレベルで管理していることが証明されました。



ISO27001の登録証

2011年

- グループガバナンスの継続強化
- グループを包括したコンプライアンス推進活動、グループ各社への支援を強化
- 国内外グループ全体のリスクマネジメント体制のさらなる基盤強化